

令和3年11月26日

デジタル庁

メールの宛先の誤りについて

このたび、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

メールの宛先の誤りについて、下記ご報告いたします。

1. 発生事案

2021/11/24 デジタル庁関係記者への資料送付の際、本来 BCC 欄に記載すべきメールアドレス 408 件を、誤って CC 欄に記載して送信した。

2. 対象メール

送信日時：2021/11/24 14:40

対象メールアドレス数：408

3. 原因

デジタル庁報道関係者として登録されている記者の連絡先等をエクセルにおいて一覧化し管理しており、報道関係者へ連絡を要する際には、この一覧からメールアドレスをコピーし、メールの宛先（BCC）に貼り付けて送付する運用としていたところ、今般のメール送付に当たっては、誤ってメールアドレスを CC 欄に貼り付け、そのまま送付した。

貼り出し等の記者へのメール連絡は担当者一名で行っており、チェックする体制をとっていなかった。また、外部へメールを送付する場合、システム上、メール作成画面において外部アドレスが含まれている旨の注意喚起がなされる仕組みとなっているが、当該注意喚起は、他省庁のアドレスが宛先に含まれている場合であっても表示されるため、意識が低くなっていた。

4. 本事案への対応

本事案の発生当日の 11/24（水）18:56 に、対象のメールアドレス宛に、本事案に関するお詫びと当該メールの削除を依頼するメールを送付。

5. 再発防止策

- ・ 記者用のメーリングリストを作成する。
- ・ 送信メールを送信トレイに 1 分保留し、送信後も一定時間宛先を確認することを可能とする Outlook の設定を庁内に周知。

6. 類似調査

記者からの指摘を踏まえ、広報班が過去に記者宛てに送付したメールに関して類似事例の有無を調査しており、同様の事象が少なくとも1件発生していたことを確認。他の事例の有無について調査中。

【連絡先】

デジタル庁 戦略・組織グループ 吉田・津脇
電話：070-7416-9950