

着ぐるみ使用時、使用後の注意事項

着ぐるみの使用に当たっては、必ず事前に「取扱説明書」を確認してください。

【使用時】

- 届いた着ぐるみは、「マイナンバー広報用キャラクターマイナちゃん着ぐるみ到着時のチェックリスト」にて、内容物に不備・不足等がないかを確認してください。また、各部に異常がないか確認し、異常があった場合は直ちにデジタル庁広報戦略チームまで申し出てください。
- マイナちゃんの着ぐるみの設定身長は、エアータイプの着ぐるみ、動きやすいタイプの着ぐるみ共に、約 160 センチです。ご注意ください。
- エアータイプの着ぐるみについては、仕様が2パターンあります。各取扱説明書を着ぐるみと併せて送付いたしますので、ご確認の上、ご使用ください。
- 化粧品等の汚れは落ちにくい為、お化粧をされている方が使用する場合は十分ご注意ください。
- イメージの統一のため、着用者は絶対に声を出さないでください。但し、「『〇〇』と言っています。」などと、着ぐるみに付き添う補助者等が通訳する形であれば可能です。
- 着用中は、軍手と靴下を着用することとし、可能な限り素肌が直接着ぐるみに触れないようにお使いください。
- 着ぐるみは、関係者以外の目に触れる場所では着脱しないでください。また、エアータイプについては、バッテリーの残量に注意し、早めの交換を行うといった対応をとってください。
- 炎天下の長時間のご使用、雨天時や強風時等でのご使用はお避けください。状況により、機器トラブルを起こす場合があります。
- 水気のある場所でのご使用や充電などは絶対におやめください。感電の恐れがあります。また落雷時には、充電をしないでください。
- 雨天時は、屋外での使用は控えてください。使用中に降雨又は降雪となった場合は、速やかに使用を中止するか屋内に入るようにしてください。

【使用後】

- 着ぐるみの手や足の裏はきれいに拭いてケアをしてください。汚れた部分は濡れ雑巾を固く絞り、丁寧にふき取ってください。（着ぐるみはメーカーで表地をほどこき、専用洗剤で洗濯しています。ご自宅では洗えません。）
- 着ぐるみは、シワがつくと落ちにくい素材となっています。
 - ・エアータ입の着ぐるみのたたみ方は取扱説明書に記載されていますのでご確認ください。
 - ・動きやすいタイプの着ぐるみについても、シワにならないよう、丁寧にたたんで専用の袋に収納してください。
- 汗をかいた場合や、着ぐるみが濡れた場合は、濡れたままにしておくとかびや匂いの原因になります。使用後はすぐに収納バッグに戻さず、必ず、着ぐるみをしばらく乾かした上で戻すようにしてください。
- 着ぐるみを置く際は、下にビニールシートを敷いて作業頂くなど、汚れないようにご留意ください。
- 使用したバッテリーは、満充電した上でご返却ください。やむを得ない事情等により、充電できない場合は、その旨デジタル庁広報戦略チームまでご連絡ください。
- 他の着ぐるみを同時に使用した場合、備品類が似ていますので入れ間違いにお気をつけください。入れ間違いがあった場合は、送料負担の上、お送りいたします。
- お送りした備品は（小物・袋等も含め）すべて返却してください。「マイナンバー広報用キャラクターマイナちゃん着ぐるみ返却時のチェックリスト」にて内容物に漏れがないかを確認し、使用前の状態にして返却してください。また、各部に異常がないかを確認し、異常があった場合は直ちにデジタル庁広報戦略チームまで申し出てください。