

2022年9月 – 2023年8月

デジタル庁 年次報告書

1. 1年の総括	3
デジタルの活用により目指す社会	4
目指す社会に向けたデジタル活用の進捗	8
デジタルの利便性を広げる取組	11
2. 成果と進捗	15
デジタル庁の活動方針	16
生活者・事業者・職員にやさしいサービスの提供	20
デジタル基盤の整備による成長戦略の推進	34
安全・安心で強靱なデジタル基盤の実現	45
デジタル庁の組織づくり	50
3. 今後の取組	58
4. 付録	65

1. 1年の総括



デジタルの活用により、 一人ひとりのニーズに合った サービスを選ぶことができ、 多様な幸せが実現できる社会

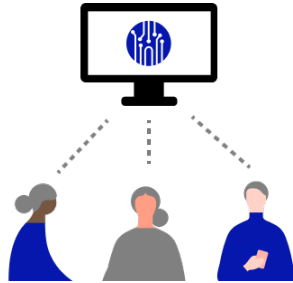
デジタル技術の進展により、多様な状況や要望への対応を低コストで実現できるようになり、一人ひとりに合わせたきめ細かいサービスや体験を提供できるようになってきました。このデジタルの活用を社会全体で協力しながら進め、誰一人取り残されることなく、多様な幸せを実現できる社会を目指します。

社会全体のデジタル化は、国民生活に大きな利便性をもたらし、業務や事務における手間を大幅に削減し、新たな産業やビジネスが生まれる機会を創り出します。一方で、社会のデジタル化において前提となるは国民一人ひとりの安全・安心です。私たちは、国民一人ひとりが安心してデジタルの恩恵を享受できる「人に優しいデジタル化」を進めていきます。

デジタルの活用により目指す社会の姿

デジタル化による成長戦略

持続可能な社会へ



課題

少子高齢化・循環経済への移行

目指す姿

国全体のデジタル化による
持続可能な社会

少子高齢化や地域の人口減少の課題とともに、災害等の有事への備えや脱炭素化・循環経済への移行等も課題です。デジタルを最大限活用して我が国の様々な課題の解決を図らなければ世界に追いつくのは不可能です。そこで、国・地方公共団体や民間との連携の在り方を含めたアーキテクチャの設計やクラウドサービスの徹底活用、デジタル原則を含む規制改革の徹底、調達改革、データ戦略、データ連携やDXの推進、AIの適切かつ効果的な活用等により、我が国全体のデジタル競争力が底上げされ、成長していく持続可能な社会を目指します。

医療・教育・防災・こども等の準公共分野のデジタル化

一人ひとりにサービスを



課題

断片的・画一的なサービス提供

目指す姿

一人ひとりに合った
サービス提供される豊かな社会

医療、教育、防災、こども等の様々な切り口から断片的・画一的なサービスが提供されている状況にあり、目指す姿になりきれいていません。そこで、必要なデータの連携等を通じて、国民一人ひとりのニーズに応じたプッシュ型の情報提供の充実を図り、国民一人ひとりのニーズやライフスタイルに合ったサービスが提供される豊かな社会、継続的に力強く成長する社会の実現を目指します。

デジタル化による地域の活性化

魅力ある地域づくり



課題

地域が抱える多様な問題

目指す姿

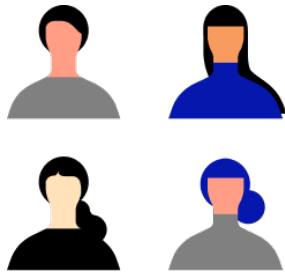
地域それぞれの
魅力が向上する社会

デジタル化は、地域の課題を解決する可能性を飛躍的に増大し、データ収集やアイデア・手法の共有、全国展開も容易にする力を持ちます。しかし、地域においては、人口減少や少子高齢化、産業空洞化、防災等様々な社会課題に直面しています。そこで、地方の共通基盤を国が支援すること等により、地域からデジタル改革、デジタル実装を推進します。デジタル田園都市国家構想の実現、地域で魅力ある多様な就業機会の創出等を図り、地域の課題が解決され、各地域で培われてきた地域の魅力が向上する社会を目指します。

デジタルの活用により目指す社会の姿

誰一人取り残されないデジタル社会

全ての人にデジタル化の恩恵を



課題

デジタル利用の制約

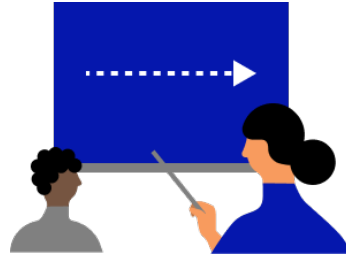
目指す姿

誰一人取り残されない
デジタル社会

デジタル技術の進展により、自分に合ったスタイル（音声、視線の動き等）でデジタル機器・サービスを利用可能となる等、従来できないと諦めていたことが可能な時代です。そこで、地理的な制約、年齢、性別、障害や疾病の有無、国籍、経済的な状況等にかかわらず、誰もが（デジタル化に不慣れな方にも・デジタル化を利用する方にも）日常的にデジタル化の恩恵を享受でき、様々な課題を解決し、豊かさを真に実感できる「誰一人取り残されない」デジタル社会を目指します。

デジタル人材の育成・確保

デジタル教育を推進



課題

デジタル化の担い手の不足

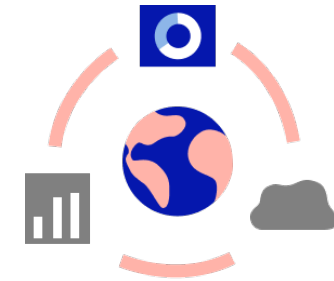
目指す姿

ICTについて学ぶ機会があり
デジタル人材が育成される社会

デジタル改革やデジタル実装を進めていくための人材不足の課題が、国、地方、企業等あらゆる局面で顕在化しています。そこで、全国民が当事者であるとの認識に立ち、ライフステージに応じた必要なICTスキルを継続的に学ぶことができることで、デジタル人材の底上げと専門性の向上を図り、デジタル人材が育成・確保される社会を目指します。

DFFTの推進を始めとする国際戦略

国際連携で世界をリード



課題

データ流通等における国際合意の不在

目指す姿

国境を超えた
自由なデータ流通が可能な社会

プライバシーやセキュリティ上の懸念、情報の極端な偏在、競争上の課題等が国際的に顕在化しています。DFFTを含む国際的な共通認識の醸成、データ流通やデジタル経済に関するルール・原則の合意等において、我が国が世界をリードするという視点が不可欠です。DFFT具体化のための国際的な枠組みを設立し、データの越境移転に関する課題解決につながる国際連携プロジェクトを実施し、DFFTの一層の具体的推進に資する成果に向けて取り組んでいきます。

一人ひとりが安心してデジタルを活用できるように

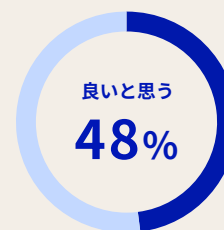
現状の課題

社会のデジタル化への適応意識と デジタル行政サービスの 利用者満足度

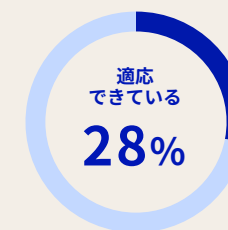
データ出典元調査概要

名称	デジタル行政サービスに対する意識調査
調査方法	インターネット調査
調査対象	全国18歳から79歳男女（性別×年代×地域の人口分布に応じて回収）
有効回答数	5,600
調査時期	2023年7月

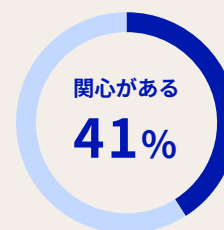
社会のデジタル化を
良いと考えている人



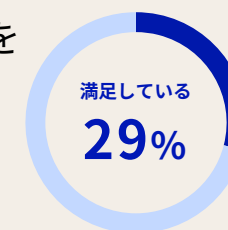
社会のデジタル化に
適応できていると
思っている人



社会のデジタル化に
関心がある人



デジタル行政サービスを
利用したことが
ある人の中で
満足している人



目指す社会に向け デジタルの活用を推進

効率化

手続きの手間を最小に

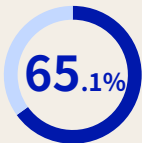
行政手続きをオンラインで可能にすることで、窓口に行くことなく行政手続きが完了できるようにします。この1年でマイナポータル登録者数は2022年7月から3.6倍となり、子育て・介護関係の手続きがオンライン化完了している自治体の割合は65.1%となりました。

マイナポータル登録者数

約 **6,410** 万人

2022年7月から **3.6** 倍

子育て・介護関係の手続きオンライン化完了自治体率

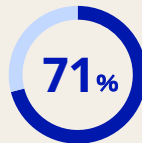


利便性向上

一人ひとりに寄り添うサービスへ

一人ひとりが最適な公共サービスを利用できるように、マイナンバーカードの普及とその利用シーンの拡大を進めています。この1年でマイナンバーカードの保有率は71%に、公的個人認証サービス利用事業者数は450件（2022年度から3.1倍）に、マイナンバーカード健康保険証としての利用登録累計数は約6,550万件（2022年8月から4.3倍）となりました。

マイナンバーカード保有率



公的個人認証サービス利用事業者数

450

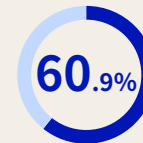
2022年度から **3.1** 倍

緊急対応

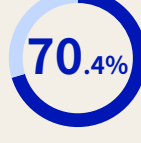
もしものときに素早く支援

平常時だけでなく緊急時においても、誰一人取り残すことなく、素早く公共サービスを届けるための環境を整えます。この1年で公金受取口座の登録は60.9%となり、公金受取口座を利用する自治体割合は70.4%（自治体数は1,260）となりました。

公金受取口座の登録率*



公金受取口座利用自治体率



2022年10月開始

引越し手続き
オンライン申請数

約 **38** 万件

2023年2月開始

住民票写し
コンビニ交付率



2022年8月から **1.5** 倍

マイナンバーカード健康保険証
としての利用登録累計数

約 **6,550** 万件

2022年8月から **4.3** 倍

目指す社会に向け デジタル化の活用を推進

事業創出

デジタル化を妨げる規制の撤廃

アナログ規制の撤廃により行政サービスのデジタル完結や新技術利用を促進することで、新たな付加価値を創出しやすい社会を実現します。この1年でアナログ規制の見直しで決定した条項数は9,669条項になり、行政において活用可能なサービスマップに登録されたサービス数は141件となりました。

アナログ規制見直し
条項数

9,669条項

2022年8月から
+5,776条項

サービスマップ登録サー
ビス数

141件

生産性向上

行政事務を効率的に

政府機関の職員が安全安心で効率的、柔軟に働けるよう、府省庁にガバメントソリューションサービス（GSS）の導入を推進します。この1年で4つの府省庁にGSSを導入し、約2.5万人の職員がGSSサービスを活用するようになりました。

GSS導入
府省庁数

5機関

GSS利用
職員数

26,300人

安全・安心

最新のセキュリティ対策

府省庁や地方自治体が有する行政機関システムに対するサイバー攻撃やインシデントリスクを最小化するため、ガバメントクラウド環境を整備します。この1年で86件のガバメントクラウド移行を実施し、新たなクラウド環境でのシステム運用を開始しています。

ガバメントクラウド
への移行数

130件

2022年度から
+86件

ISMAP登録
クラウドサービス数

48件

2022年8月から
+12件

ダッシュボードによる データに基づいた政策の進捗や成果の公表（9月初旬より順次公開予定）

マイナンバーカードの
普及状況（公開済）



（サンプル画像・数値はダミーです）

マイナンバーカードは、個人番号を証明する書類や公的な本人確認書類として利用できます。他にも、健康保険証としての利用や公金受取口座を登録することで、様々な行政サービスを受けることができます。ダッシュボードでは、マイナンバーカードの普及状況に関する数値を公開しています。

マイナンバーカードの
利活用状況



（サンプル画像・数値はダミーです）

マイナンバーカードを持っていることで、各種の行政手続き、証明書の発行、健康医療やお金の情報がオンラインで管理できるようになり、生活においての手間や時間を減らすことができます。ダッシュボードでは、マイナンバーカードの利活用状況に関する数値を公開しています。

各法令の
アナログ規制の見直し状況



（サンプル画像・数値はダミーです）

令和3年から実施されているデジタル臨時行政調査会において、既存法令のうち「目視確認」「書面提示」などのアナログ規制が記載されている約1万条項を見直すことを決定しました。ダッシュボードでは、各法令のアナログ規制の見直し状況に関する数値を公開しています。

子育て関係・介護関係の26手続の
オンライン化取り組み状況



（サンプル画像・数値はダミーです）

地方公共団体で、子育て関係・介護関係の26手続を含む「特に国民の利便性の向上に資する行政手続」について、マイナポータルからマイナンバーカードを用いたオンライン手続を進めています。ダッシュボードでは、子育て関係・介護関係の26手続のオンライン化取り組み状況に関する数値を公開しています。

マイナンバー制度により行政手続をもっと簡単に

マイナンバー制度とは



住民票を持つ日本国内の全住民に付番される12桁の番号です。マイナンバーは、社会保障制度、税制、災害対策等、法令又は条例で定められた事務手続において利用されます。マイナンバーによって個人の特定を確実かつ迅速に行うことが可能になります。

マイナンバー制度は、デジタル社会の基盤として、国民の利便性向上と行政の効率化をあわせて進め、より公平・公正な社会を実現するためのインフラです。

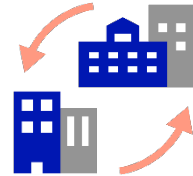
マイナンバー制度のメリット



効率化

行政手続で
添付書類を省略

添付書類の削減等、行政手続が簡素化され、国民の負担が軽減されます。マイナポータルで行政機関が持っている自分の情報を確認したり、行政機関から様々なサービスのお知らせを受け取ることができます。



利便性向上

情報連携で
行政事務を効率的に

行政機関や地方公共団体等で、様々な情報の照合、転記、入力等に要している時間や労力が大幅に削減されます。複数の業務の間での連携が進み、作業の重複等の無駄が省かれます。



具体的事例

公金受取口座で
多くの給付金の受取が
スムーズに

給付申請時に、口座番号の記載や通帳写し等の添付が不要になる公金受取口座は、個別の法律に基づく161種類の給付金や、個別の法律に基づかない緊急時の給付金等の受け取りにおいて利用可能です。

2023年7月末までに、公金受取口座を利用して給付等を行った自治体は、1,260組織あります。

マイナンバー制度の安全・安心な運用に向けて

マイナンバーの 紐付けに関する総点検



マイナンバー制度に対する国民の信頼回復にむけて、マイナンバーの紐付け誤りに関する総点検に取り組んでいます。マイナンバー情報総点検においては、マイナポータルで閲覧可能となっている全ての情報について総点検を行います。

まずは、各制度の現場における紐付け作業の実態把握調査を行い、個別データの点検が必要なケースを整理しました。個別データの点検が必要とされた機関は、原則として11月末までに点検を実施する予定です。

いつでもオンラインで 情報確認

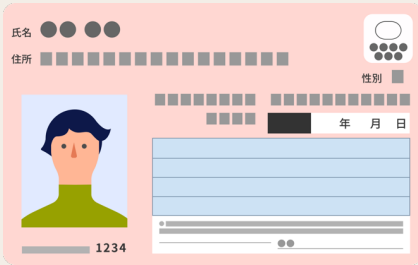


マイナンバーカードを用いて、ご自身の情報をマイナポータルで確認ができます。現在、マイナポータルは、利用者にとって使いやすくするための改善に取り組んでいます。

例えば、ご自身の健康保険証情報や登録した口座情報に簡単にアクセスできるように、サービスストップ画面に登録状況の確認ができるメニューを設けました。

マイナンバーカードで日常生活をもっと便利に

マイナンバーカードとは



氏名、住所、生年月日、性別等が記載された顔写真付きのプラスチックカードです。マイナンバーカードには、券面に記載された事項以外の機微な個人情報は保存されていません。

本人の申請に基づき、発行を行う自治体で厳格な本人確認を行った上で交付を行います。

マイナンバーカードのメリットと安全性



効率化

行政手続きを
オンラインで

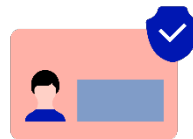
役所に行かなくても、スマートフォンから様々な行政手続きができる「オンライン市役所サービス」構想。引越し手続き、子育てや介護に関連する手続等、行政手続のオンラインサービスを全国で進展しています。



利便性向上

どこでも使える
本人確認カード

マイナンバーカード1枚で様々な行政サービスが受けられる「市民カード化構想」を展開。図書館カード、コンビニ交付、避難所受付等、様々な行政機関で利用できるようにしていきます。



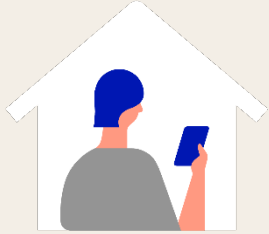
安全性

なりすましや
不正アクセス防止

マイナンバーカードをかざして暗証番号の入力を求めることで、カードの所持認証と暗証番号の知識認証の2要素認証が実現できます。不正に情報を読み出そうとするとICチップが壊れる仕組みとなっており、万が一、紛失・盗難の場合は、24時間365日体制で利用を停止できます。

マイナンバーカードで利用できるサービス拡充

オンラインで行政手続き



約 **38** 万件の
引越し手続きオンライン申請

2023年2月に引越し手続きのオンライン申請を全自治体で開始しました。子育て・介護等の手続きをオンライン化した自治体も大幅に増加しています。今後、自治体のオンライン申請・プッシュ通知の抜本的拡大や国家資格のデジタル化を進めます。

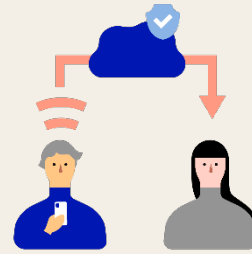
行政、健康・医療、 公共交通、防災等の分野での利用



約 **560** の
サービスを実装

2023年度デジタル田園都市国家構想交付金によって、約560の多種多様なマイナンバーカード利活用サービスを各自治体で実装し、今後は利活用ケースの横展開を図ります。また、暗証番号なしでの利用方法を整備し、使いやすい環境を整えることで、図書館等の市民サービスにおけるカードの利用を全国展開します。

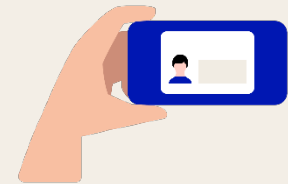
民間サービスとの連携



約 **460** の
民間事業者が導入済

マイナンバーカードが持つ本人確認機能の民間ビジネスにおける利用の普及を促進します。エンタメ分野での活用や、コンビニセルフレジでの酒・たばこ販売時の年齢確認サービス等、各分野における新たなユースケース創出に取り組みます。また、犯収法、携帯電話不正利用防止法におけるオンラインでの本人確認手法について、公的個人認証への原則一本化に取り組みます。

スマートフォンへの搭載



5月に
Android端末でサービス開始

スマートフォンに電子証明書を搭載するサービスを、2023年5月にAndroid端末で開始しました。このスマートフォン用電子証明書を使えるサービスを順次拡大していきます。iOS端末についても搭載に向けた検討を進めます。さらに電子証明書のみならず、マイナンバーカードの券面の情報等も搭載することで、幅広いサービスをスマートフォンだけで受けられることを目指します。

2. 成果と進捗



デジタル庁の 活動方針

- ミッション・ビジョン・バリュー
- 重点計画の策定
- デジタル庁の注力領域とプロジェクト構成

ミッション

誰一人取り残されない、 人に優しいデジタル化を

一人ひとりの多様な幸せを実現するデジタル社会を目指し、
世界に誇れる日本の未来を創造します。

ビジョン

優しいサービスのつくり手へ

Government as a Service

国、地方公共団体、民間事業者、その他あらゆる関係者を巻き込みながら有機的に連携し、ユーザーの体験価値を最大化するサービスを提供します。

大胆に革新していく行政へ

Government as a Startup

高い志を抱く官民の人材が、互いの信頼のもと協働し、多くの挑戦から学ぶことで、大胆かつスピーディーに社会全体のデジタル改革を主導します。

バリュー

一人ひとりのために

私たちは、この国とともに歩む人々の利益を何よりも優先し、高い倫理観を持ってユーザー中心のサービスを提供します。声なき声にも耳を傾け、一人ひとりに寄り添うことで、誰もがデジタルの恩恵を受ける社会をつくります。

常に目的を問い

私たちは、前提や慣習を前向きに疑い、世界に誇れる日本を目指し、新しい手法や概念を積極的に取り入れます。常に目的を問いかけ、「やめること」を決める勇気を持ち、生産性高く仕事に取り組めます。

あらゆる立場を超えて

私たちは、多様性を尊重し、相手に共感し、学び合い補い合うことによって、チームとして協力して取り組めます。また、相互の信頼に基づいて情報の透明性が高い、オープンで風通しのよい環境をもとに、自律して行動します。

成果への挑戦を続けます

私たちは、過度な完璧さを求めず、スピーディーに実行し、フィードバックを得ることで組織として成長します。数多くの挑戦と失敗からの学びこそがユーザーへの提供価値を最大化すると信じ、先駆者として学びを社会へと還元しながら、成果への挑戦を続けます。

デジタル社会の実現に向けた「重点計画」を策定

デジタル社会の目指す姿に向け関係者が一丸となって推進できるように

政府が迅速かつ重点的に実施すべき施策を明記した「デジタル社会の実現に向けた重点計画」を策定しています

デジタル化により目指す社会と6つの姿



デジタル社会の実現に向けた理念・原則



戦略として取り組む政策群



重点的な取組



各分野の施策

デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会

1. デジタル化による成長戦略
2. 医療・教育・防災・こども等の準公共分野のデジタル化
3. デジタル化による地域の活性化
4. 誰一人取り残されないデジタル社会
5. デジタル人材の育成・確保
6. DFFT*の推進を始めとする国際戦略

デジタル社会形成のための基本10原則

構造改革のためのデジタル5原則

クラウド・バイ・デフォルト原則

1. デジタル臨時行政調査会
2. デジタル田園都市国家構想実現会議
3. 国際戦略の推進

1. マイナンバーカードとデジタル行政サービスで便利な暮らしを提供する
2. デジタル技術を活用するためのルールを整える
3. 国や地方公共団体を通じてデジタル変革を推進する
4. 官民でデータ連携の基盤を整備する
5. 準公共分野のデジタルサービスを拡充する

1. 国民に対する行政サービスのデジタル化
2. 安全・安心で便利な暮らしのデジタル化
3. アクセシビリティの確保

国の行政手続オンライン化の3原則

業務改革と規制改革

4. 急速なAIの進歩・普及を踏まえた対応
5. サイバーセキュリティ等の安全・安心の確保
6. 包括的データ戦略の推進と今後の取組
7. Web3.0の推進

6. AI活用及びデータ戦略を踏まえた取組を推進する
7. データ連携とデータ移転の国際的な枠組みをつくる
8. 事業者向け行政サービスの利便性を高める
9. 公平かつ迅速な調達を実現できる仕組みをつくる
10. インターネット上の偽情報対策等を推進する

4. 産業のデジタル化
5. デジタル社会を支えるシステム・技術
6. デジタル社会のライフスタイル・人材

デジタル庁の3つの注力領域にもとづきプロジェクトを推進

業務推進や判断に必要な情報として、デジタル庁の3つの注力領域が2022年度に定義されています。

デジタル庁では全てのプロジェクトをこれらのいずれかの領域に紐づけ、業務推進における意思決定プロセスに組み込んでいます。

具体的には、プロジェクト個々の結果を3つの注力領域で重要視すべき指標に紐づけ、プロジェクトのリスク状況に応じた人的リソースマネジメントやコストマネジメント等に活用しています。

このように、注力領域の達成すべき指標を意識しつつ、貴重な人材の最適配置を実現するプロジェクト推進を行っています。



生活者・事業者・職員に やさしいサービスの提供

- マイナンバーカード普及
- マイナンバーカード利活用
- マイナポータル
- デジタル田園都市国家構想
- 新認証アプリ
- 地方自治体のシステム標準化
- 公共サービスメッシュ
- データ整備
- 改正番号法
- 公金受取口座
- Jグランツ・GビズID
- e-Gov
- デザインシステム・アクセシビリティ

一人ひとりに素早く便利なサービスを

マイナンバーカードの保有率が約7割に

1年の成果・進捗

役所に行かずに済む手続と、
カードで利用できるサービスが着実に増加。

マイナンバーカードの保有率は約7割になりました。転出届・転入予約、パスポート申請、子育て・介護等の主要手続が、オンラインで可能になり、マイナンバーカードを健康保険証として利用が可能です。また、図書館、書かない窓口、地域通貨・ポイント等、様々な行政サービスでマイナンバーカードを利用できます。

取組の背景

マイナンバーカードは、対面でもオンラインでも、安全・確実・スピーディな本人確認を可能にします。その普及を進め、基盤として、役所に行かなくてもスマートフォンから様々な行政手続ができ、本人仕様のお知らせが届く「オンライン市役所サービス構想」と、様々な行政サービスがマイナンバーカード一枚で享受できる「市民カード化構想」に取り組んでいます。

今後の展開（予定）

- ・ 転出届・転入予約、パスポート申請のUXを継続的改善
- ・ 市町村手続きでのオンライン申請を拡大
- ・ マイナンバーカードの健康保険証利用に必要な利用環境を整備
- ・ 運転免許証、在留カード、診察券・医療費助成券等との一体化を推進
- ・ デジタル田園都市国家構想交付金も活用し、自治体でのマイナンバーカード利活用事例の創出を推進

マイナンバーカード

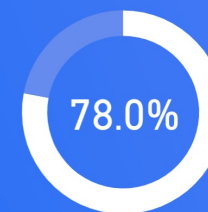
累計申請件数（有効申請）

97,810,748

累計交付枚数

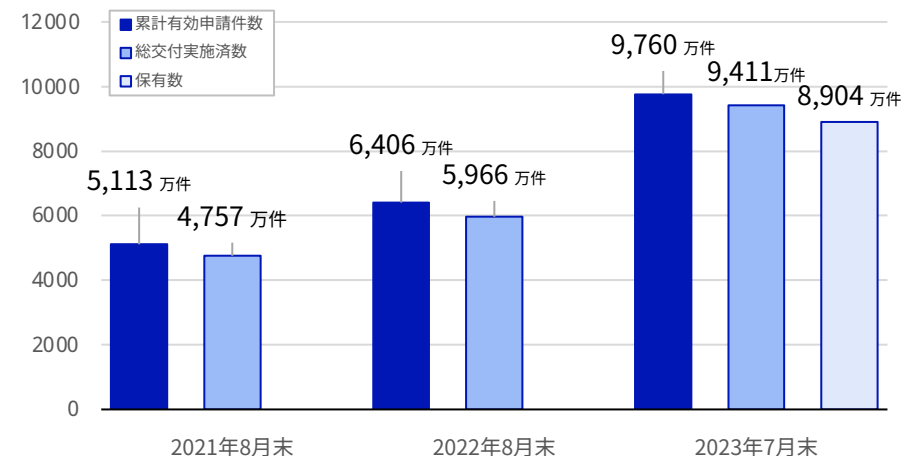
94,853,212

人口に対する申請件数率



政策ダッシュボード（ベータ版）より データ更新日：2023年8月20日

マイナンバーカードの普及状況



日常生活で便利に使えるマイナンバーカード

マイナンバーカード機能を活用する民間事業者との連携を推進し 日常生活で使える便利なサービスを増やします

1年の成果・進捗

マイナンバーカードの民間利用が約460社に。
利用事業者数と新たな業種やサービスの利用が拡大。

マイナンバーカードを利用する民間事業者が465社に増加しました。民間事業者の電子証明書利用手数料は、2023年から当面3年間無料とし、また、最新の住所情報等の提供サービスの開始により、民間事業者はJ-LISから入手できるようになる等、利用環境を整えています。スマートフォン用電子証明書搭載サービスを開始し、マイナンバーカードを持ち歩くことなく、生体認証で様々なマイナンバーカード関連サービスを受けることができます。（Android端末から開始）

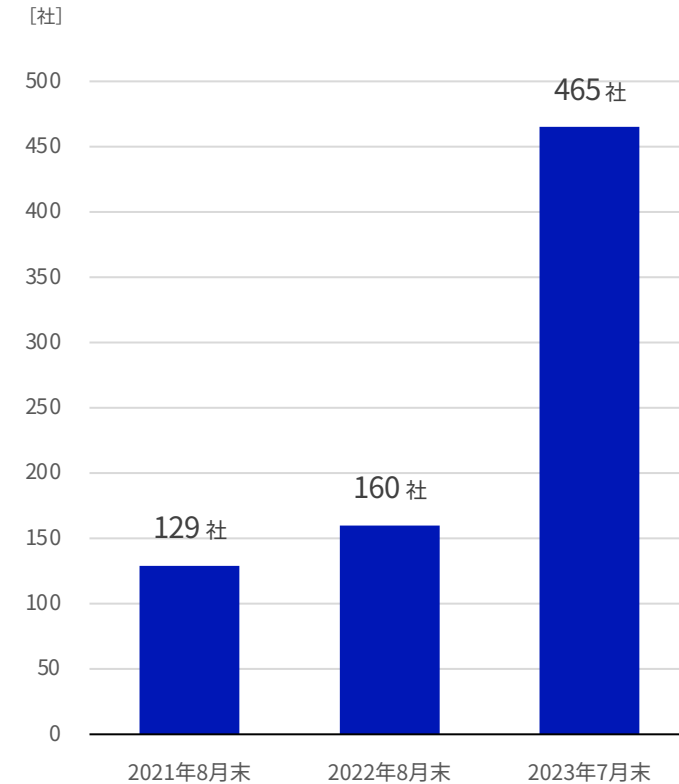
取組の背景

マイナンバーカードは、電子証明書を用いる公的個人認証サービスをはじめ、行政に限らず民間事業者でも利用が可能です。利用により民間事業者は、安全、確実、スピーディな顧客の本人確認等が可能となります。「安全・便利なオンライン取引構想」を掲げ、マイナンバーカードの様々な民間サービス・場面での利用拡大に取り組んでいます。

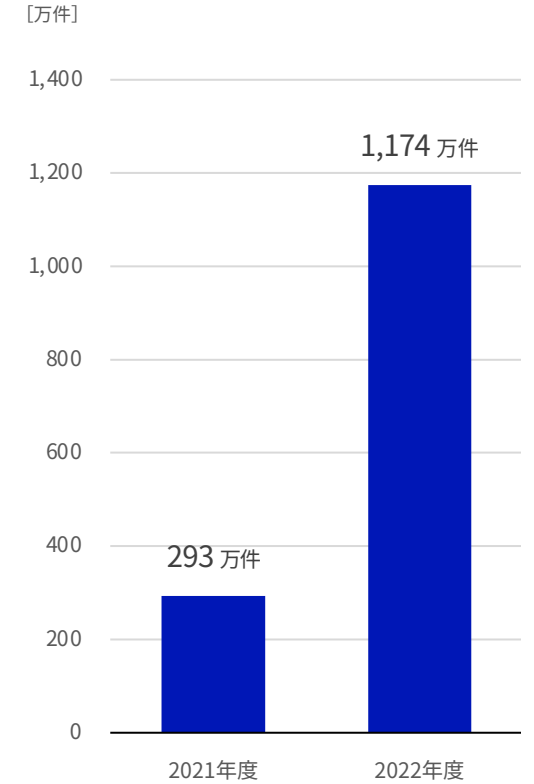
今後の展開（予定）

- 利用のメリット・手続・利用事例等の情報発信や相談等の利用拡大
- エンタメ分野等、様々な分野での利活用を創出
- スマートフォン用電子証明書によりコンビニエンスストアでの各種証明書の交付や健康保険証としての利用が出来るようになる等、各種サービスの対応を推進
- iOS端末のスマートフォン用電子証明書搭載サービスの実現検討

公的個人認証サービスを利用する
民間事業者数



民間事業者における電子証明書※の有効性検証数



※署名用電子証明書

利用者に寄り添い進化するマイナポータル

オンラインで引越し手続きやパスポート申請が可能に インターフェースも継続的に改善します

1年の成果・進捗

新しいマイナポータル実証版をリリース 新機能も増え、利用登録者数は3.6倍超に

利用者にとって分かりやすく、簡単に手続きが行えるように2022年12月に実証アルファ版を、2023年8月には実証ベータ版をリリースしました。利用者の声を取り入れるクイックサーベイ機能を活かし、引き続き、利用者目線のサービス改善に取り組みます。診療情報閲覧機能や引越しオンラインサービス、パスポート申請機能等新たな機能をリリースしました。マイナポータルの利用者登録数は約6,410万人（2023年7月31日時点）となり、前年比で3.6倍超に増加しています。

取組の背景

社会がますます多様化する中で役所の窓口に行くことなく、休日や夜間、あるいは遠隔地からでも、スマートフォンでかんたんに様々な行政サービスを受けることができるような仕組みが求められています。

今後の展開（予定）

- 新しいマイナポータル実証β版の段階的リリース 2023年度末まで
- 新規機能の順次リリース
- 給与所得の源泉徴収票の自動入力機能 2023年1月
- 公的給付受給者へのお知らせ・オンライン申請機能 2023年末まで
- 国家資格のオンライン申請等機能 2024年度
- 離職票の取得機能 2024年度
- 戸籍情報連携機能／戸籍振り仮名申請機能 2024年度
- 旅券（パスポート）の新規申請機能 2024年度
- マイナポータルAPIを活用した民間サービスの拡大

この1年で開発した マイナポータルの主な機能

- 診療情報閲覧機能
- 公的年金等の源泉徴収票の連携機能
- 引越し手続きオンラインサービス
- パスポートオンライン申請機能 等

利用登録数の推移



魅力と利便性を備える豊かな地域へ

地域の個性を生かし デジタル化の利便性を備えた魅力あふれる新たな地域を創り出す

1年の成果・進捗

デジタル実装の優良事例を支えるサービス及びシステムのカタログを公表

地方におけるデジタル実装の更なる推進に向けて、自治体が迅速・簡便にサービス／システムを検索・入手できるよう、デジタル庁が関係省庁と連携し、医療・健康・子育て、公共交通、行政窓口等の主要分野でのデジタル実装の優良事例を支えるサービス／システムを取りまとめたカタログ（第1版）を作成し公表しました。

取組の背景

デジタル田園都市国家構想交付金による分野横断的な支援等を通じ、地方におけるデジタル実装は着実に広がりつつあります。この流れを更に加速するため、重点的に取り組むべきデジタル実装の優良事例を支えるサービス／システムを整理した上で、効果的かつ効率的に横展開を進めていく必要があります。

今後の展開（予定）

- ・ 「デジタル田園都市国家構想総合戦略」の改訂
- ・ 調達時に必要となる標準的な要件や機能等を整理したモデル仕様書の作成・公表
- ・ 掲載内容の拡充や対象分野を拡大したカタログ（第2版）の作成・公表

デジタル実装の優良事例を支えるサービス／システムのカタログの対象分野

窓口DX <ul style="list-style-type: none">・ 窓口DX SaaS	行かない窓口・電子申請 <ul style="list-style-type: none">・ オンライン申請・ 行政MaaS・ リモート窓口	医療・健康・子育て <ul style="list-style-type: none">・ 母子保健・ 健康管理・ 見守り・ 業務改善	市民ポータル <ul style="list-style-type: none">・ 住民等向けポータル・ 特定個人向け情報配信
コミュニティサービス（地域通貨等） <ul style="list-style-type: none">・ 商店街・経済活性化・ 行動変容促進・ 域内コミュニティ形成・ 関係人口創出	図書館 <ul style="list-style-type: none">・ 図書館カード・ 電子図書館・ スマート図書館	公共交通 <ul style="list-style-type: none">・ 予約・ 決済・割引・ 配車・運行管理・ モビリティ×他分野連携・ AIオンデマンド交通・ 交通機関のデジタル化	施設利活用 <ul style="list-style-type: none">・ 施設予約・ 施設利用・ 利用状況分析
防災・避難所 <ul style="list-style-type: none">・ 避難誘導・ 避難所受付・ 避難生活支援	選挙・投票所受付 <ul style="list-style-type: none">・ 期日前投票・ 投票所受付	その他 <ul style="list-style-type: none">・ その他 EV充電等	

オンラインでも安全・安心に本人確認

行政サービスでも民間サービスでも利用可能な国が認定する個人認証サービスを提供します

1年の成果・進捗

マイナンバーカードの活用推進に向け デジタル認証・署名アプリの開発に着手

各種行政サービスにおいてそれぞれ実装されていた認証・署名機能の集約と、スマートフォン用電子証明書の利用推進を目的としたデジタル認証・署名アプリの開発に着手しました。本アプリでは業界標準であるOpen ID Connectを採用。APIを公開し行政機関だけでなく民間含め官民一体でマイナンバーカードの活用を推進します。

取組の背景

各種サービスのデジタル化に伴い、非対面の認証・署名手段が様々なシーンで必要とされています。一方でマイナンバーカードの取得率は7割を超え、現時点で最も普及した顔写真付きの公的本人確認書類となりました。これまでもマイナンバーカードを用いた認証・署名は様々な形で実装されていますが、API仕様は基本的に非公開とされる等、モバイル時代に適した公的個人認証のインフラ整備ができていない状況でした。

今後の展開（予定）

- デジタル認証・署名アプリのリリース 2024年度中予定
- 開発者サイトのリリース及びAPI仕様の公開
- 事業者を限定の上、デジタル認証・署名アプリ実証版を提供予定



行政事務を効率化して良質なサービスを

地方自治体の基幹業務システムを標準化することにより 地方自治体の業務効率化や住民サービスの利便性向上を目指します

1年の成果・進捗

標準化対象事務の標準仕様書の改定と 標準化に向けた地方自治体への移行支援体制を確立

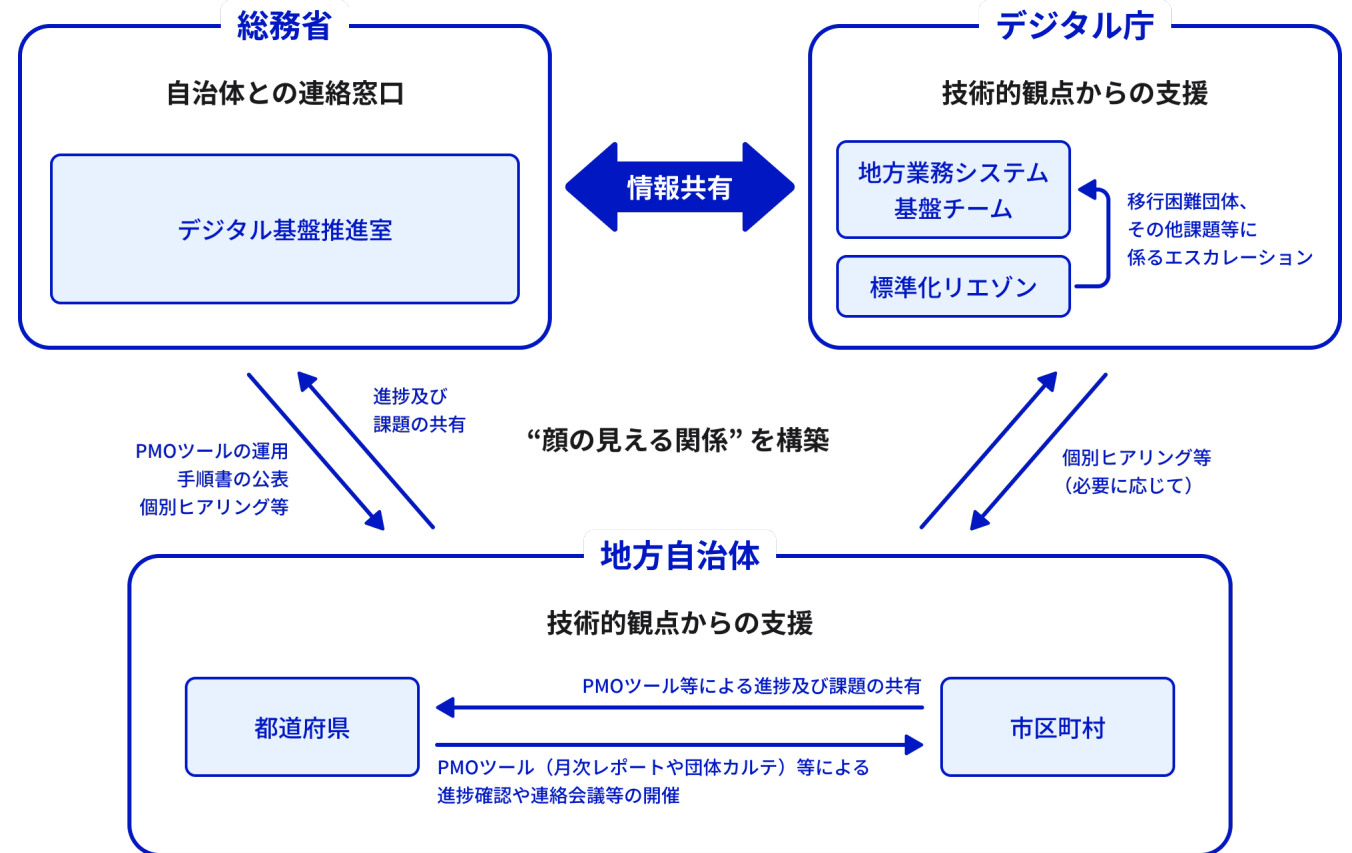
2023年3月末、地方自治体の基幹業務システムの標準仕様書が改定されました。それを受けて、デジタル庁は2023年5月に標準化移行に関して地方自治体をサポートする「標準化リエゾン」を設置。2026年3月までの移行支援期間において標準化の進捗と課題を確認しながら、技術面も含めたサポートに取り組んでいきます。

取組の背景

住民記録等地方自治体の基幹業務に関わるさまざまなシステムは、これまで個別に機能の変更と拡張を行ってきました。このため維持管理と改修にかかる負担が大きく、さらに各システムごとにクラウドの活用が進みづらいという課題がありました。地方自治体でシステムの標準化が実現すると、国の制度を改正するたびに行われていたシステム改修への負担が軽減するとともに、削減されたコストを人的資源やデジタル化等に活用することができます。

今後の展開（予定）

- 2026年3月末までに地方自治体の基幹業務システムをガバメントクラウドを活用した標準準拠システムへ移行することを目指す



便利なオンライン手続きを支える新たなインフラ

行政データを迅速・低コストで連携できるインフラを整備し 利用者にも行政職員にもやさしいオンラインサービスの実現を支えます

1年の成果・進捗

公共サービスメッシュの稼働に向けて 技術的検討を推進

公共サービスメッシュ（情報連携の基盤）は、2025年度中を実装ターゲットとして
いるところ、2024年度での設計・開発工程に向け、技術的検討を進めています。

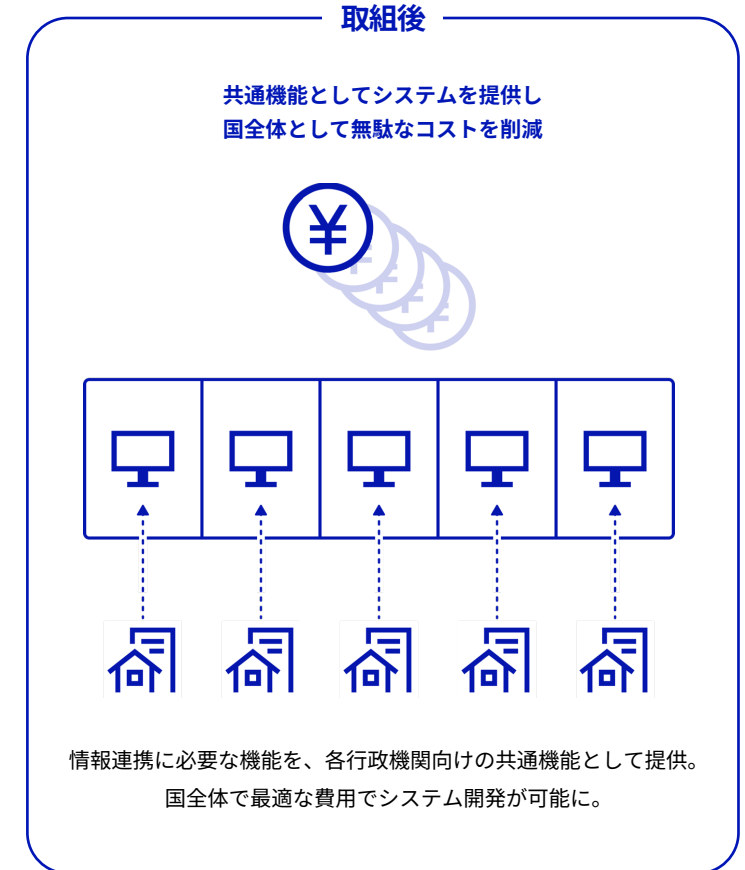
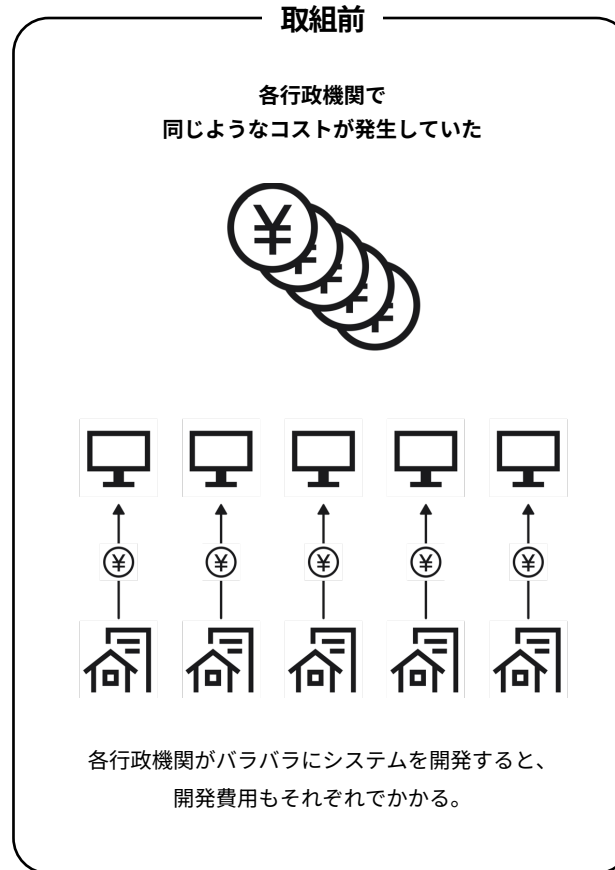
1. マイナンバー制度に基づく行政機関同士の連携について、各府省庁等に向けて、
共通機能を提供する等、現行インフラを新たな手法に転換します。
2. 各自治体が保有する住民情報を用いて、利便性の高いサービスを最小限のシステム
対応で実現するためのモジュール（自治体内の情報活用機能）を整備します。

取組の背景

住民サービス体験のさらなる向上や、自治体職員の業務の効率化・負担軽減を国全体でコスト削減でき
る形で実現を目指すことが重要です。オンライン手続き時、申請情報が予め表示されることで最小限の
入力での手続きが完了、添付書類が削減される等をデータ活用の観点からより迅速・低コストに実現する
ため、行政が持つデータを活用・連携する基盤を刷新します。

今後の展開（予定）

- 2026年1月を目途として公共サービスメッシュをリリースすべく検討を進め、
- ・ マイナンバー制度に基づく情報連携を新たに開始する府省庁等は、共通機能を利用して連携
 - ・ 自治体内の情報活用機能については、自治体の任意に応じて活用



誰もが整備されたデータにアクセスできるように

デジタル社会の共通基盤となる法人や不動産データを整備し 効果的に活用できるようにします

1年の成果・進捗

データ利活用の拡大に向けた、データ基盤の整備を推進

法人や不動産情報を行政機関間で情報連携することで、共通する情報の変更に係る届出の省略等が可能となり、申請側／審査側双方の事務負担の軽減につながります。そのために必要な業務、制度、システムの検討を開始しました（ベース・レジストリの整備）。また、処分通知等のデジタル化に係る基本的な考え方を公表しました（トラスト）。さらに、民間と協力してGIF導入のテンプレートを開発、オープンデータカタログをリニューアルし推奨データセットを見直して自治体標準オープンデータセットを策定しました。

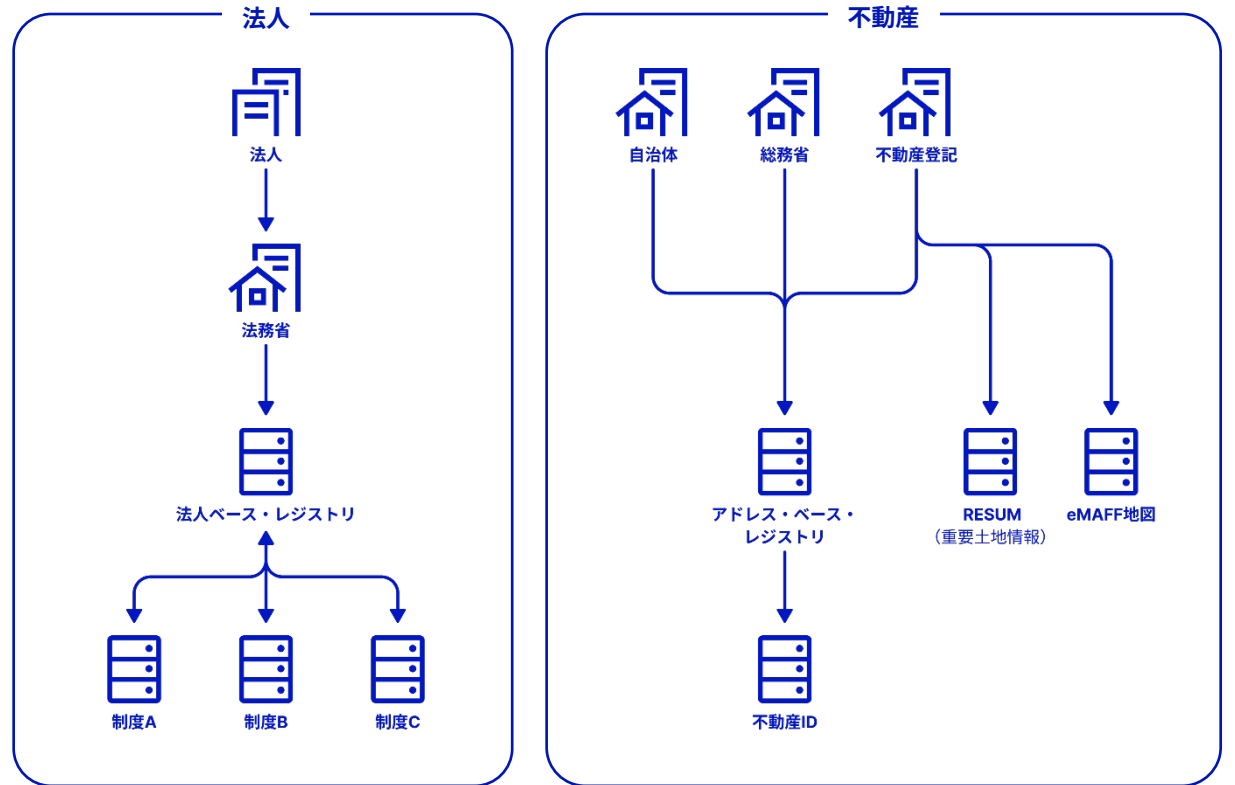
取組の背景

目指すべき未来社会の姿であるSociety5.0のビジョンを実現するため、国民にとって最大限価値を発揮するよう行政データ全体の枠組みを整理することが求められています。その際、行政データの品質を改善し、制度間の情報連携を容易にすることにより、行政事務・手続の簡素化にとどまらず、EBPMを推進していくことも重要です。このような観点からベース・レジストリの整備の推進とともに、実際に各制度間でベース・レジストリを参照することにより、行政事務・手続の簡素化を図るための仕組みの構築が必要です。

今後の展開（予定）

- アドレス・ベース・レジストリをパイロットから本格運用に展開 2025年度
- 法人ベース・レジストリを、ワンスオンリーサービス視点で促進
- マイ制度ナビの精度情報の拡充を図り、政府内、自治体の利用を拡大
- GIFの教育、防災、スマートシティ等での利用を拡大し、導入手順をガイドブック化

ベースレジストリの整備



- 機関間の情報連携や変更手続等の省略を可能にするための制度的な措置（2023年内に結論）
- 基幹システム更改を見据えた全体設計と移行期の速やかな提供（2023年内に工程表策定）

マイナンバーで国民の利便性の向上と行政運営の効率化を図る

行政手続における特定の個人を識別するための番号（マイナンバー）の利用に関する法律

1年の成果・進捗

マイナンバー法等の一部改正法※を公布

マイナンバーの利用範囲の拡大及び情報連携に係る規定の見直しを行い、各種事務手続に必要な添付書類の省略や行政機関間における情報連携の速やかな開始を可能としました。郵便局等でもマイナンバーカードの交付申請の受付を可能とする等マイナンバーカードの申請取得にかかる選択肢の拡大や、医療機関等を受診した際に円滑な保険医療が受けられるようマイナンバーカードと健康保険証の一体化のための規定整備等を行いました。

取組の背景

デジタル社会の基盤であるマイナンバー及びマイナンバーカードの利用の推進に関する各種施策を講じ、国民の利便性の向上と行政運営の効率化を図ることを目的としました。

今後の展開（予定）

- 改正法の施行に向けたマイナンバーの利用範囲の拡大や情報連携に係る規定の整備を実施
- 各制度の所管省庁とともに個々の制度等の業務の見直しを行い、マイナンバーの利用や情報連携を促進

マイナンバー法等の一部改正法の概要

施行期日：公布の日から1年3月以内の政令で定める日（一部を除く）

1

マイナンバーの
利用範囲の拡大

2

マイナンバーの利用及
び情報連携に係る規定
の見直し

3

マイナンバーカードと
健康保険証の
一体化

4

マイナンバーカードの
普及・利用促進

5

戸籍等の記載事項への
「氏名の振り仮名」の
追加

6

公金受取口座の
登録促進

行政機関等経由登録の特例制
度の創設

公的給付を素早く確実に受け取れるように

公金受取口座を活用することにより 年金や児童手当等さまざまな給付金の受取がスムーズに

1年の成果・進捗

公金受取口座の登録・利用の推進、 特定公的給付により迅速な給付を実現

公金受取口座の登録件数は2022年8月から約4,800万件増加し、2023年7月末では約5,700万件となっています。この公金受取口座は、個別の法律に基づく161種類の給付金等の受取において利用可能になりました。また、個別の法律に基づかない緊急時の給付金等に指定する特定公的給付制度は、1,533件の給付を指定した実績があります。2023年7月末までに、公金受取口座を使用して給付金等を支給した自治体数（都道府県及び市区町村数）は全1,788自治体のうち1,260自治体です。

取組の背景

デジタル庁においては、給付手続・給付事務を効率化する観点から、公金受取口座の登録・利用を推進しています。緊急時においても迅速に給付が可能になる、特定公的給付制度の利用も推進しています。

今後の展開（予定）

- 公金受取口座登録制度について、新たに創設した行政機関等経由登録の特例制度の実施に向けて必要な取組を実施
- 特定公的給付制度について、引き続き利用を推進

公金受取口座の登録

累計

登録率

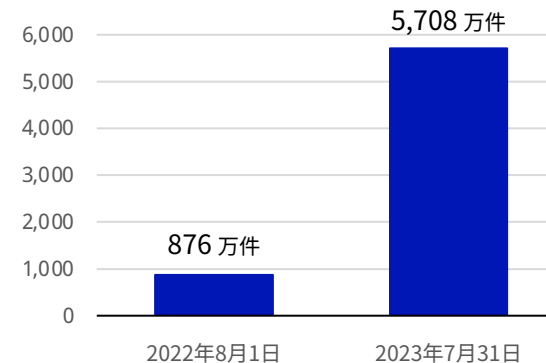
57,704,340

60.9%

登録率：登録数/マイナンバーカード累計交付枚数

政策ダッシュボード（ベータ版）より データ更新日：2023年8月20日

公金受取口座の登録状況



事業者の行政手続きもオンラインで

事業に関する行政手続きのオンライン化を推進し 民間事業者の生産性向上を支援します

1年の成果・進捗

Jグランツで申請可能な補助金数が約2倍、
利用事業者数は約1.5倍に増加

2022年8月から2023年7月の間に延べ約7万の事業者が補助金申請システム（Jグランツ）を利用しました。また、14の府省庁及び41の自治体でJグランツが活用されました。法人共通認証基盤（GビズID）については、プライムアカウント発行数が100万者を超え、国や自治体の連携先システムも145に拡大しました。

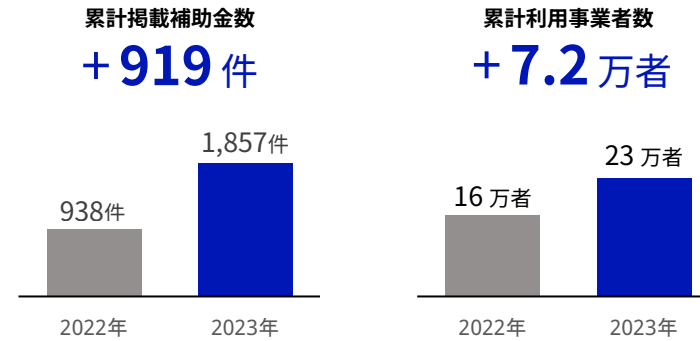
取組の背景

これまで事業にまつわる行政サービスは、システムや制度毎に個別アカウントや申請が求められる等手続きが煩雑で、事業者の負担となっていました。

今後の展開（予定）

- ・ Jグランツ補助金利用数 1,100件（2023年度）、1,560件（2024年度）
- ・ JグランツのUIを刷新 2025年度
- ・ GビズIDアカウント発行時の代表者確認にマイナンバーカードを利用しオンライン完結可能に 2023年度
- ・ GビズIDメンバーアカウントを発行可能な管理者権限機能を追加し、事業所単位等での管理を可能に 2023年度

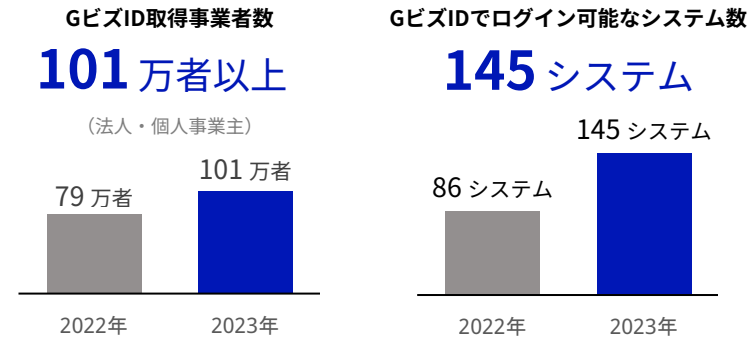
Jグランツ



活用する自治体数
41自治体

活用する官公庁数
14機関

GビズID



活用する自治体数
79自治体

活用する官公庁数
16機関

電子申請サービスに新機能 登場

行政手続の効率化を図り利便性を向上させるプッシュ型通知機能等の運用を開始

1年の成果・進捗

e-Govのサービスを充実させ

利便性の向上と行政事務の効率化を実現

行政手続の申請・届出をインターネット上で行うことができる「e-Gov電子申請サービス」について、各種通知等を各府省庁からプッシュ型で利用者に送付する機能や、申請等を受け付けた後の審査・決裁・文書保存までの一連のプロセスを電子的に行う仕組みを整備し、順次、運用を開始しました。現在、e-Govでは、5,000を超える政府の行政手続を扱い、年間2,500万件以上の電子申請を受け付けています。

取組の背景

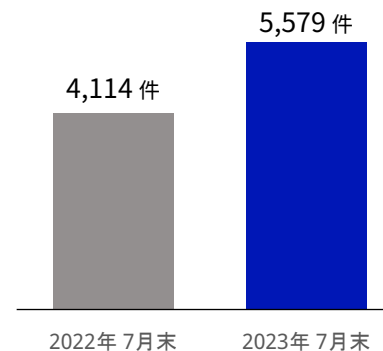
行政手続のオンライン化においては、各府省庁が独自に業務システムを構築することなく、手続の審査等の一連のプロセスを容易にオンライン化できる仕組みを共有できるようにすることが重要です。利用者が円滑な社会・経済活動に取り組めるよう、今回、e-Govに新たな機能を整備しました。

今後の展開（予定）

- ・ 安定的な運用と柔軟なリソース活用を可能とするガバメントクラウドへの移行 2023年度中
- ・ 地方公共団体等の行政手続のオンライン化に対応したe-Gov電子申請サービスの機能整備 2023年度中

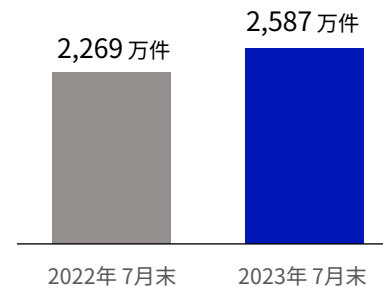
e-Govで手続可能な行政手続の件数

5,579件



e-Govを活用した電子申請の件数

約 2,587 万件
(対前年度比約14%増)



誰もがアクセスできるウェブサービスを

アクセシビリティとユーザビリティに配慮したデジタル庁ウェブサイトづくりのためのガイドブックやデザインシステムを公開しました

1年の成果・進捗

ウェブアクセシビリティ導入ガイドブックやデザインシステムを公開

行政機関のウェブサイトやアプリが様々な人に使いやすい状態で提供されることを促すため、2022年12月、誰もが最新の技術動向を踏まえたウェブアクセシビリティの対応方法を学ぶことができる資料「ウェブアクセシビリティ導入ガイドブック」を公開しました。また、アクセシビリティに配慮したデザインのパーツ（コンポーネント、イラスト・アイコン、テンプレート等）を提供するための「デザインシステム」を公開し、ウェブサイトやアプリのユーザー視点での改善を進めています。

取組の背景

地理的な制約、年齢、性別、障害や疾病の有無、国籍、経済的な状況等にかかわらず、誰もがデジタル化の恩恵を享受することにより、日常生活等の様々な課題を解決し、豊かさを真に実感できる「誰一人取り残されない」デジタル社会の実現を目指します。

今後の展開（予定）

- ウェブアクセシビリティ導入ガイドブックの随時アップデート
- デザインシステムの拡充と更新を年に数回、継続的に実施
- ライブラリー、コードの提供を予定

アクセシビリティ導入ガイドブック

赤字・太字・下線・拡大など単一の表現のみで情報を伝えてはいけません

- 赤字など、色の違いだけで情報を伝えてはいけません
- 太字、『右の写真』『丸いボタン』など、位置や形の違いだけで情報を伝えてはいけません

色だけで必須項目を表現しない。「必須」ラベルのように、色以外の手がかりでも必須項目を判別できるようにする

達成基準: [1.3.1 情報及び関係性] [1.3.3 視覚的な特徴] [1.4.1 色の使用]

スクリーンリーダーで順に読み上げたときに、意味が通じる順序になっている

目が見えている人はウェブサイトを斜め読みして欲しい情報を見つけることができますが、スクリーンリーダーの場合は、キーボードを使ってページの先頭から1つ1つリンクや文章をたどって内容を聞いていきます。このとき、文章の意味と読み上げ順序が整合していないと内容を正確に理解できなくなってしまいます。スクリーンリーダーは、HTMLのソースに記載されている順、視覚的には左上から右下に向かって読み上げます。この順序を考慮してコンテンツやサービスを設計してください。

文字間隔の調整に空白文字（スペース）を使うと、スクリーンリーダーで正しく読み上げられないことがある

ボタンの前に同義事項が読み上げられないと何に同義するか分からない

デザインシステム

カラー

2023年7月31日 アップデート

Text Light, Text Dark, Background Light, Background Dark, Border Light, Border Dark, Icon Light, Icon Dark, Button Light, Button Dark, Chart Light, Chart Dark

Color palette showing various color schemes for text, background, border, icon, button, and chart in light and dark themes.

デジタル基盤の整備による 成長戦略の推進

- デジタル臨時行政調査会
- デジタル規制改革推進の一括法
- 準公共
 - 健康・医療・介護
 - 教育
 - こども
 - 防災
 - モビリティ
 - 企業間取引
 - デジタルインボイス
- Visit Japan Web

デジタルのちからを解放する

人による目視や常駐・専任を求めるアナログな規制をまとめて見直し デジタル化の遅れを解消します

1年の成果・進捗

アナログ規制を定める法令約1万条項の見直し工程表が確定

目視規制、定期検査・点検規制、常駐・専任規制等のアナログ規制を定める法令約1万条項の見直しについて、2022年12月に開催された第6回デジタル臨時行政調査会で「デジタル原則を踏まえたアナログ規制の見直しに係る工程表」を決定しました。法令所管省庁とも連携し、2024年6月までを目途にアナログ規制を一掃していきます。この見直しの経済効果（GDP）は、約3.6兆円にのぼるものと推計しています。

取組の背景

アナログ規制が我が国のデジタル化を妨げている実態の中、近年我が国の経済成長は諸外国と比べて停滞しています。また、少子高齢化等様々な業界において人手不足が顕著となっています。こうした問題を解消し、我が国が真の意味でのデジタル化を果たしていくため、アナログ規制を一掃していくことが求められています。

今後の展開（予定）

- アナログ規制を定める通知・通達等2500条項について、2023年中を目途とした見直しを実施
- AI時代の官民データ整備・制度対応 2023年度
- 行政・民間分野における「デジタル完結」の加速化
- 国・地方のデジタル関係の基盤の構築

見直しの決定した条項数

9,669条項



目視

2,927件



定期検査・点検

1,034件



実地監査

74件



常任・専任

1,062件



書面揭示

772件



対面講習

217件



往訪閲覧・縦覧

1,446件



FD等記録媒体

2,095件



その他の規制

42件

デジタルがあたりまえの世界に

デジタル技術の効果的な活用に向け アナログ規制にかかる法令改正を推進します

1年の成果・進捗

デジタル規制改革推進の一括法の制定

2023年6月16日公布

デジタル規制改革を国の基本方針として法定し、新しい法令のデジタル原則の適合性をチェックする「デジタル法制局」のプロセスやデジタル技術と規制の見直しの関係を整理した「テクノロジーマップ」の整備に関連する規定を盛り込んでいます。さらに、事業所等に掲示されている、許認可等を受けていることを示す紙の書類等をインターネットで閲覧できるようにする等、より利便性を高めるため、アナログ規制にかかる法律を改正することにしました。

取組の背景

「デジタル臨時行政調査会」の発足以来取り組んできた、デジタル技術の効果的な活用に向け、アナログ規制の見直しを推進する取組の一環です。

今後の展開（予定）

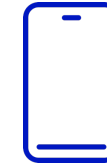
- デジタル法制局のプロセスの実施・強化 随時
- 「テクノロジーマップ」の公表・活用 2023年9月以降公表予定
- 標識、利用料金等の掲示のデジタル化 公布後1年以内
- 公示送達等のデジタル化 公布後3年以内

フロッピーディスク等記録媒体による申請等のオンライン化

フロッピーディスク等の
記録媒体の提出が必要



改正後



パソコン、
スマートフォン等で
手続きが可能に

フロッピーディスク等記録媒体による申請等のオンライン化

特定の場所において書面で提示されていたものがインターネットで閲覧可能に
いつでもどこでも必要な情報を確認できるように

標識、利用料金等の掲示



事業所等での
書面の掲示

改正後



インターネットによる
閲覧が可能に

公示送達



掲示場等での
書面の掲示

改正後



インターネットによる
閲覧を可能に

情報連携により最適な医療や福祉を提供

個人のニーズに沿った医療や福祉の提供を目指し 医療DXを推進します

1年の成果・進捗

医療DXの早期の実現を目指して各種取組を推進

医療DXの早期実現を目指し、厚生労働省をはじめとする関係省庁と連携しつつ、「医療DXの推進に関する工程表」に基づき、各種取組を進めています。具体的に、公費負担医療や地方単独の医療費助成、予防接種、母子保健等に係るマイナンバーカードを利用した情報連携に関する実証事業等に取り組んでいます。

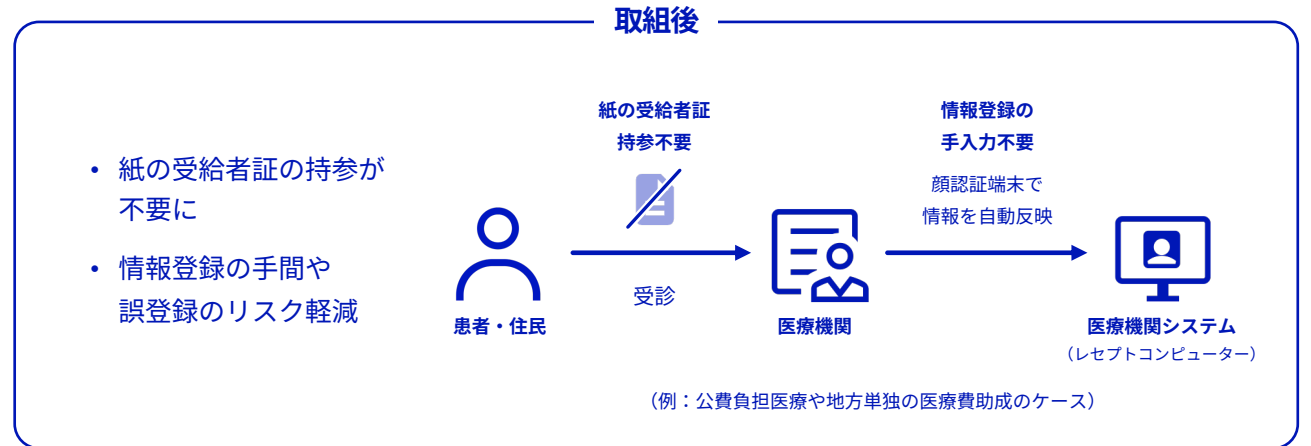
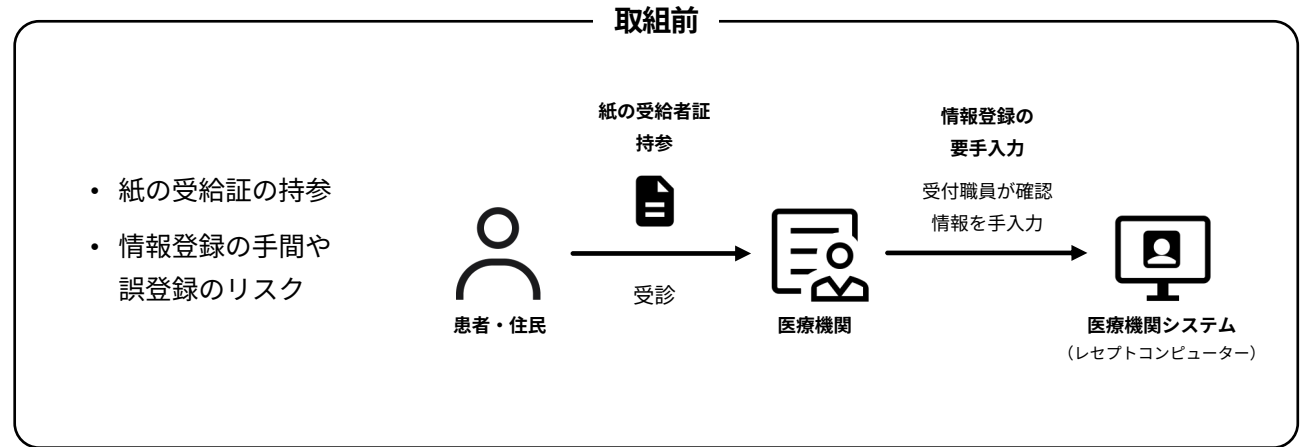
取組の背景

マイナンバーカードと健康保険証との一体化を進めていく中で、こどもの医療費等の医療費助成の受給者証がマイナンバーカードと一体化されるとより利便性が高まる、予防接種、妊婦健診、乳幼児健診の予診票や問診票等の書類を電子化してほしいとのご意見を多くいただいております。それらを実現する情報連携のためのシステム構築を目指しています。

今後の展開（予定）

- 公費負担医療や地方単独の医療費助成、予防接種、母子保健等に係るマイナンバーカードを利用した情報連携の取組について、全国展開に先駆けて、2023年度中に希望する自治体で実施
- 2024年度以降にシステム改善や自治体システムの標準化の取組の状況等を踏まえながら、順次、対象の自治体や医療機関を拡大し、全国展開をしていく

※ 上記の取組を含め、厚生労働省をはじめとする関係省庁と連携しつつ、医療DXの推進に関する工程表に基づき、各種取組を推進する



いつでも、どこでも、自分らしく学ぶ

教育データの標準化や利活用を推進し 誰もが自分らしく学べる教育を実現します

1年の成果・進捗

「学習eポータル」接続機能の強化を実施

こども一人ひとりが、自分の興味関心や得意・不得意に合わせて、好きなデジタル教材を選べるとともに、教員にとっての業務負担の軽減や働き方改革へとつなげることを目指し、学習の窓口である「学習eポータル」と、様々な学習アプリ及び校務支援システムをシームレスにつなげる実証事業を文部科学省と連携して実施しました。それによって、「学習eポータル」の接続機能の強化をしました。

取組の背景

デジタル庁は関係省庁とともに「教育データ利活用ロードマップ」を策定しました。ロードマップの主なスコープである「ICTをフル活用して、学習者主体の教育への転換や教職員がこども達と向き合える環境」を創っていくためには、教育データを標準規格によって連携し、ソフトウェア間の相互運用性を確保する必要があります。

今後の展開（予定）

- 教育データの相互運用性確保のためのアーキテクチャの検討 2025年度まで
- 教育データ連携の実現に向けた実証

教育データの利活用に向けたマイルストーン



2025年度

- 教育データ利活用ロードマップのフォローアップ



2024年度

- 教育DXによる学びの成果の可視化に向けた検討



2023年度

- 教育データ連携に向けた実証の継続的な実施
- 教育データ連携により繋がるデジタル教材等の各種サービスの可視化に向けた教育サービスカタログの構築

こどもを社会のまんなかへ

すべてのこどもが安全・安心に生活できる社会の実現に向けて 情報連携を推進します

1年の成果・進捗

こども家庭庁設立を見据えたガイドラインの改訂

潜在的に支援が必要なこどもや家庭の発見、プッシュ型支援を行う際の検証をするとともに制度面・運用面での課題を検証するため、データ連携のユースケースに応じた実証事業を実施し、2022年4月に公表した実証事業ガイドラインの改訂を行いました。ガイドラインの更新等を目的とした更なる実証事業の実施を、2023年4月に設立されたこども家庭庁へ繋げました。

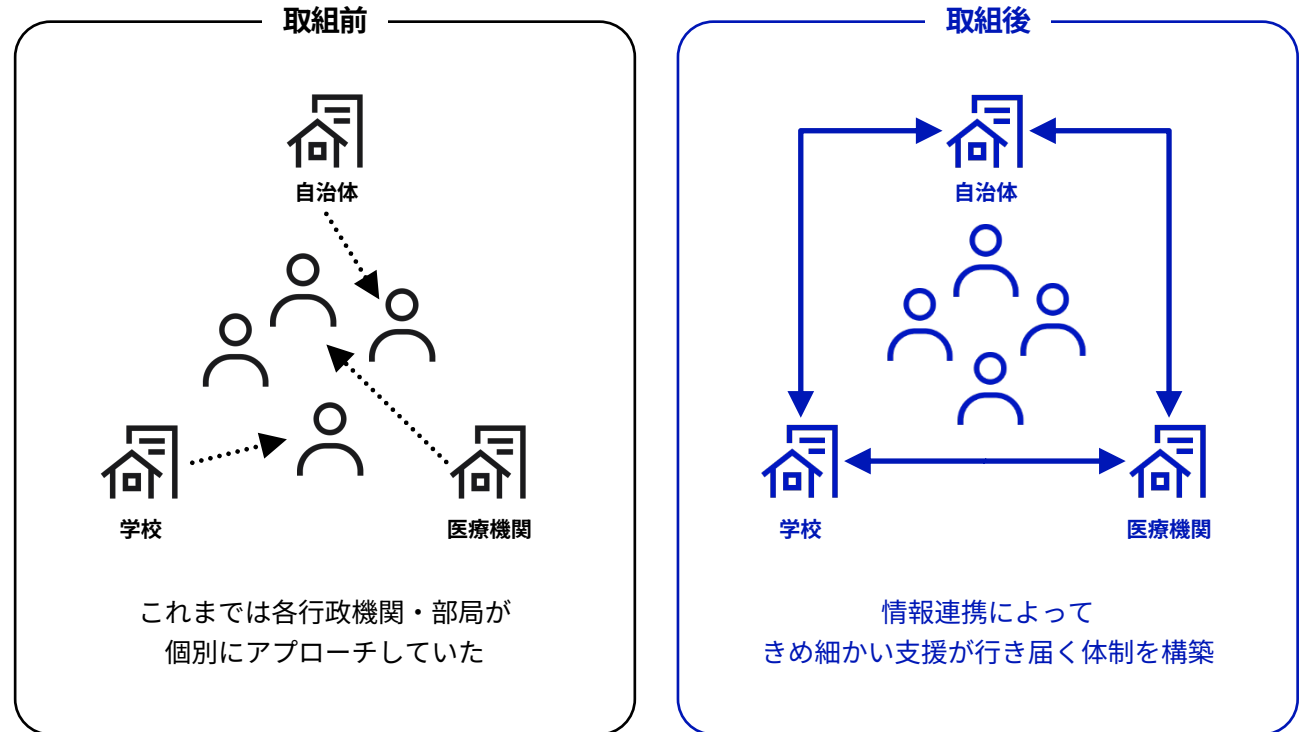
取組の背景

貧困や虐待をはじめとした困難な状況にあるこどもは、その実態の把握や支援が難しい状況です。能動的に支援を行うためには、こどもに関する情報の連携について検討する必要があります。

今後の展開（予定）

- 2023年4月に設立されたこども家庭庁へ事業を移管
- こども家庭庁が検証するガイドライン等の更なる深化に向けた連携協力を継続的に実施

各行政機関・部局のデータを連携し
困難な状況にあるこどもを早期発見し支援につなげる



防災のあらゆる場面でデジタル技術を活用

すべての人が災害時に適切な支援が受けられるように必要なデータを連携する基盤の構築を進めます

1年の成果・進捗

住民支援のための防災アプリ開発・利活用の促進に向けた体制等を整備

民間で開発された防災分野の優れたアプリやサービスの利活用を促進させるため、「防災DXサービスマップ・防災DXサービスカタログ（初版）」を公開しました。また、デジタル庁の声がけにより民間事業者や地方公共団体等、計357者（2023年8月末時点）の協議会会員による「防災DX官民共創協議会」が発足し、防災DXの実現に向けた議論が開始されています。

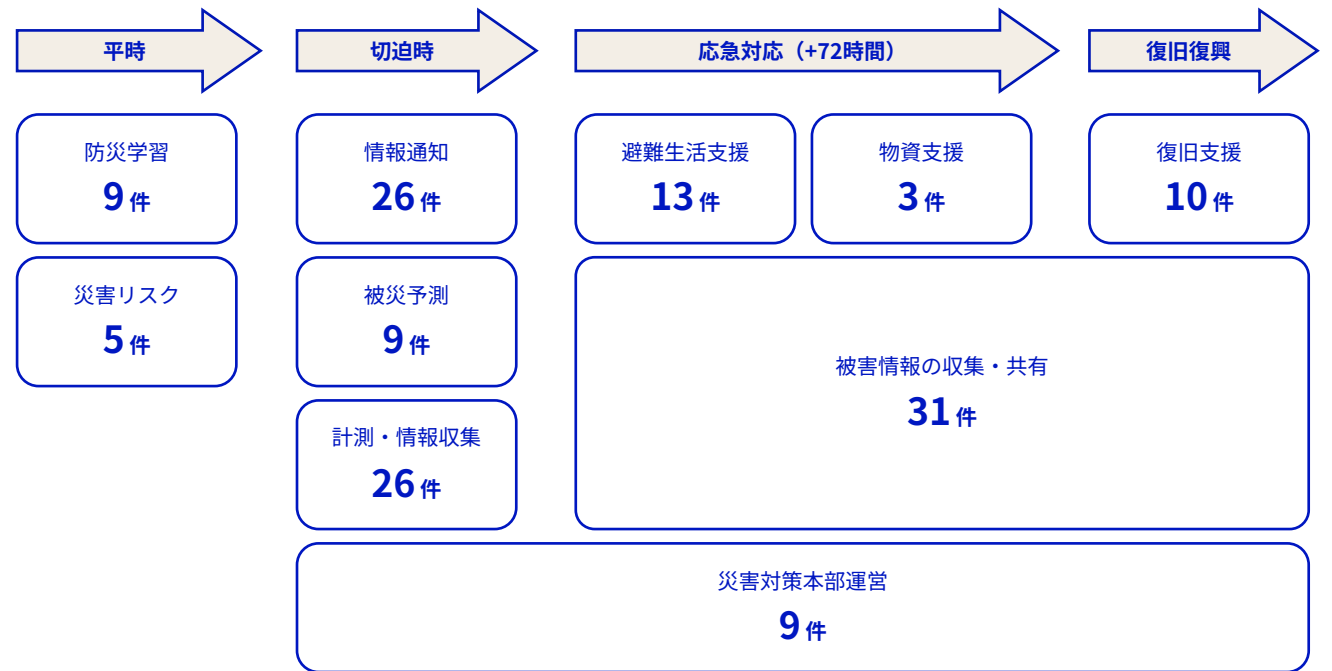
取組の背景

地方公共団体や住民が平時から災害への備えを徹底し、災害時には命を守る行動等がとれるよう、防災アプリ等を通じて個々の住民の状況に応じたきめ細かな支援を行うことが求められています。

今後の展開（予定）

- ・ 防災DX官民共創協議会と連携しながら防災DXの実現に向けた取組を実施
- ・ 優れたサービスを地方公共団体等が円滑に調達できるよう、モデル仕様書の作成、将来的なデジタル・マーケットプレイスとの連携・活用を検討 2023年度中
- ・ マイナンバーカードを活用した災害時の住民支援の実証実験を実施 2023年度中
- ・ データ連携基盤の構築検討 2023年から2025年 着手は2026年頃予定

防災DXサービスマップ・防災DXサービスカタログ（初版）を公開



登録サービス件数
2023年8月22日時点

計 **141** 件

新たなデジタル交通社会の実現に向けて

デジタルを活用した新しいモビリティサービスで課題解決を行い 国民生活の向上へ繋がります

1年の成果・進捗

自動運転等の社会実装に向けて

「モビリティ・ロードマップ」の策定を開始

自動運転車やロボット、ドローン等、さまざまなサービスを提供するために、デジタル社会推進会議はモビリティワーキンググループを設置しました。このグループは、サービスの持続可能性を高めるために、地域の実情に合わせた運行管理や事業体制の構築に取り組んでいきます。具体的には、協調領域としての空間情報の共有、制御の在り方、そして社会的責任の分担等について検討を開始します。

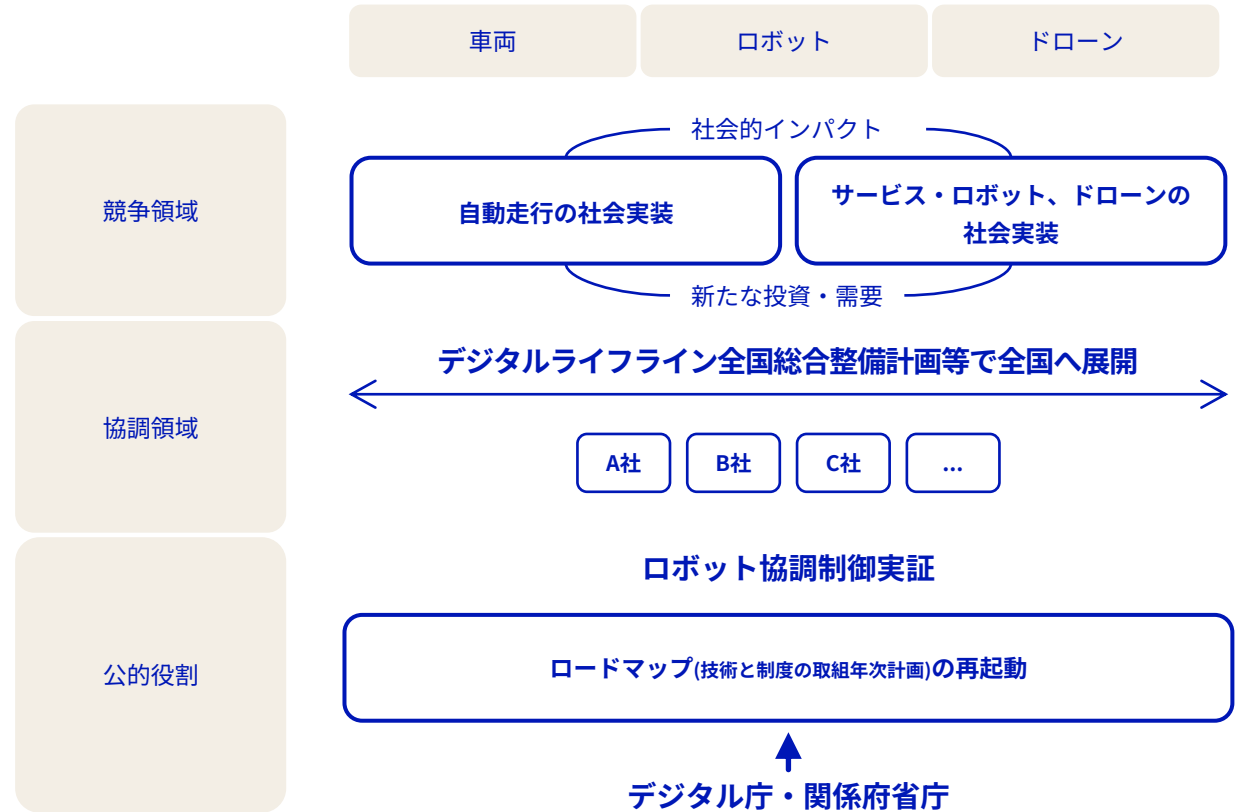
取組の背景

2021年まで発行された「官民ITS構想・ロードマップ」を通じて、自動運転等を活用したサービスを提供するために必要となる基本的技術と、それを実現するための最低限の制度整備はすでに終了しているところ、持続可能なモビリティサービスの実現に向けて移動需要に対するモビリティ分野における新たな取組方向性の検討が必要となっていました。

今後の展開（予定）

- モビリティWG開始 2023年秋頃
- 「モビリティ・ロードマップ2024」策定 2023年度中

各省横断的なモビリティ政策のフィールド



データ連携により企業活動をなめらかに

金融分野等で多様な相手とのデータ連携を実現し 企業の成長を支援します

1年の成果・進捗

受発注から、請求、決済にわたる 企業間取引全体のデジタル化の推進

「企業間取引将来ビジョン検討会」を開催し、企業間の取引データが活用され、社会的課題の解決や産業の発展に繋がる将来像を具体化し、異なる複数の関連する情報処理システムが連携する仕組み（アーキテクチャ）を描く活動を行いました。また、全銀EDI（全国銀行協会が構築した金融Electronic Data Interchangeシステム）・金融GIF（Government Interoperability Framework）の活用を通じた企業間取引のデジタル完結とデータ相互運用性の確保を目指した関係事業者による取組を行いました。

取組の背景

世界中で進むサービスやものづくりの革新を中小企業をはじめ、我が国の企業がリードしていくためには、系列にとどまらない多様な相手に提案し受注できる取引のデジタル化が不可欠となります。受発注から、請求、決済にわたる企業間の取引全体をデジタル化しアーキテクチャに沿ったデータ連携を可能とすることで、グローバルにサプライチェーン全体を強化・最適化します。それにより中小企業やベンチャー企業の成長を支援し、持続可能な社会を構築していきます。

今後の展開（予定）

- 金融GIFの策定及び公開 2023年度中
- 官公需取引への導入計画 2023年度中
- 産業用データ連携基盤の開発・実証 2023年から2025年頃
- 金融GIFの改善及び拡大検討 2024年から2025年頃 実証
- ユースケース作成、ロールモデル展開 2024年から2025年頃

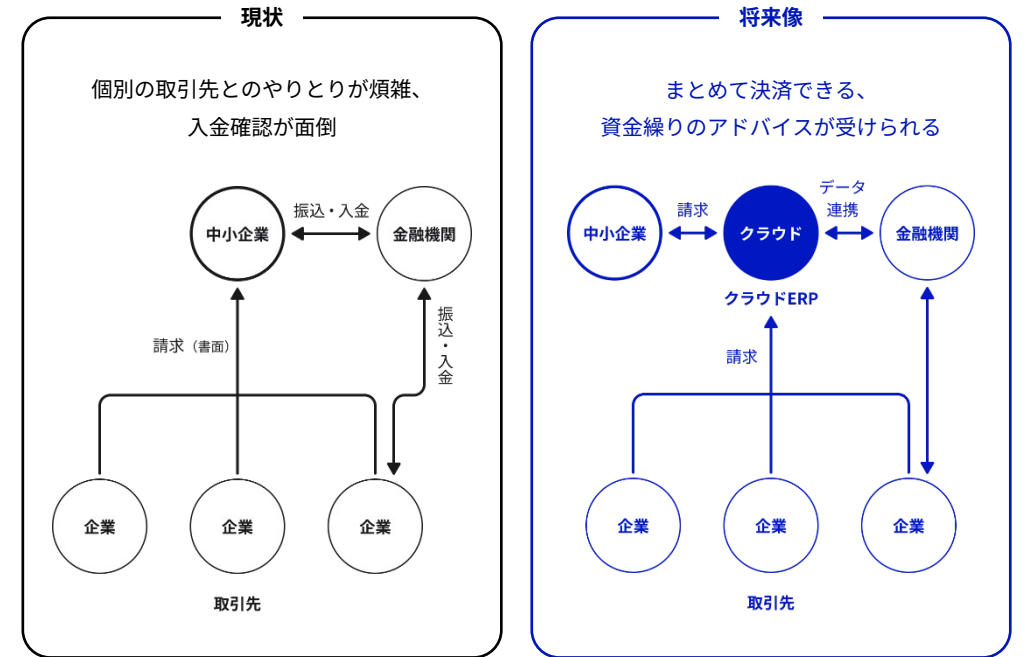
ビジネス・ユースケース
作成件数

8件

1. 早期支払の自動化
2. 取引データの集約と経理業務の自動化
3. 自動交渉
4. 物流・検収と請求の連携
5. 官公需における受発注・決済のデジタル化
6. GHG情報のデジタル化
7. 需要予測
8. ダイナミックプライシング

ビジネス・ユースケース

「取引データの集約と経理事務の自動化」の例



「契約・決済アーキテクチャ検討会」で作成したビジネスユースケース

デジタル完結でバックオフィス業務を効率的に

デジタルインボイスの利活用で 事業者のバックオフィス業務の効率化・生産性向上 新たな成長を推進します

1年の成果・進捗

インボイスの新たな国際標準仕様策定に貢献

Peppol e-invoiceを管理する「OpenPeppol」で行われた新たな国際標準仕様「PINT（ピント）」の策定に向けた活動に積極的に貢献し、2023年7月、PINTの正式公開を実現しました。そのPINTをベースに、日本のインボイスの標準仕様である「JP PINT」を策定・公開しました。また、G7デジタル技術展（高崎）において、デジタルインボイスの展示ブースを独自に出展し、国内外に日本の貢献を広くアピールしました。

取組の背景

事業者のバックオフィス業務のデジタル化を通じた効率化・生産性向上だけでなく、Peppol e-invoice（デジタルインボイス）の利活用により、新たな付加価値と成長の恩恵を享受できることが重要になっています。

今後の展開（予定）

- PINTへの対応を契機に国内のシステム・サービスベンダー等が国外の市場に積極的に進出できるよう、他国におけるPINTの展開・環境整備等



OpenPeppol expertとの
PINT策定に向けた活動



公開されている「JP PINT」の各仕様



G7デジタル技術展（高崎）における展示ブース

入国手続きをオンラインでスムーズに

入国審査と税関申告を簡単にオンラインで行えるサービスを提供します

1年の成果・進捗

水際対策の変更に合わせた対応と入国手続きの一元化

新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえた水際対策の変更に合わせ、厚生労働省・入管庁・財務省等関係機関と連携しながら迅速にサービスの改修に取り組んできました。Visit Japan Webというデジタルサービスだけでなく、現場オペレーションとも連携しながらの取組で、利用者の皆様への情報の伝え方についても工夫を重ね、多くの方に使っていただけるサービスになりました。

この取組を通じ、利用者の利便性の向上やわかりやすさを実現するため、これまで複数存在していたサービス・アプリをVisit Japan Webに集約しました。また、いただいたお問い合わせやご意見を元にUI/UXを変更する等サービスの改善も実施しています。

取組の背景

日本への入国に係る一連の手続き（検疫、入国審査、税関申告）について、水際対策の効率的な実施と利用者の利便性の向上を図る観点から、スマートフォン等の利用を通じたデジタル化を一層進める必要がありました。また、新型コロナウイルス感染症に伴う水際対策の変更に伴い、サービスの改修を実施していく必要がありました。

今後の展開（予定）

- 利用者の声を反映したUI/UXの変更を含む機能の追加・改善等



安全・安心で強靱な デジタル基盤の実現

- ガバメントソリューションサービス (GSS)
- ガバメントクラウド
- 国際戦略
- AI

デジタルで行政機関の働く環境を変革

行政機関の職員の生産性やセキュリティの向上を図り柔軟に働けるよう、最新のセキュリティ技術を採用した政府共通の標準的な業務実施環境を提供します

1年の成果・進捗

各府省庁のGSS移行を更に推進 行政機関の働きやすい業務環境を提供

2020年度においてデジタル庁職員に対して提供を開始したガバメントソリューションサービス (GSS) について、各府省庁への導入を推進しました。

- ・ 人事院 2022年8月
- ・ 農林水産省本省 2022年10月
- ・ 個人情報保護委員会 2022年11月
- ・ こども家庭庁 2023年4月

へ導入を行っており、デジタル庁を含む移行済府省庁において安定稼働を実現しました。各府省庁においてもGSSを活用して、これまで以上に働きやすい業務環境の実現が進められています。

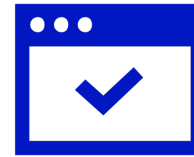
取組の背景

新型コロナウイルス感染拡大を契機に、リモートワーク等のデジタル化が加速。行政機関ごとに整備してきたLANシステム及びネットワーク環境では、組織間連携が困難であるなど、課題がありました。

今後の展開 (予定)

- ・ 各府省庁のGSS移行を更に推進 ※以下導入予定
 - 宮内庁 2023年9月
 - 内閣府 (内閣官房及び復興庁) 2024年1月
 - 消費者庁 2024年1月
 - カジノ管理委員会 2024年4月
- ・ その他府省庁も協議進行中

働き方改革



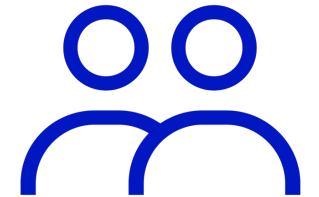
デジタル庁における
国会業務の効率化

導入府省庁数



5 機関

利用職員数



約 26,300人

クラウドサービス、本格運用へ

行政機関が利用できる安全性が高く便利で効率的なクラウドサービスの仕組みを整備します

1年の成果・進捗

各府省庁と地方公共団体で ガバメントクラウドの本格利用を開始

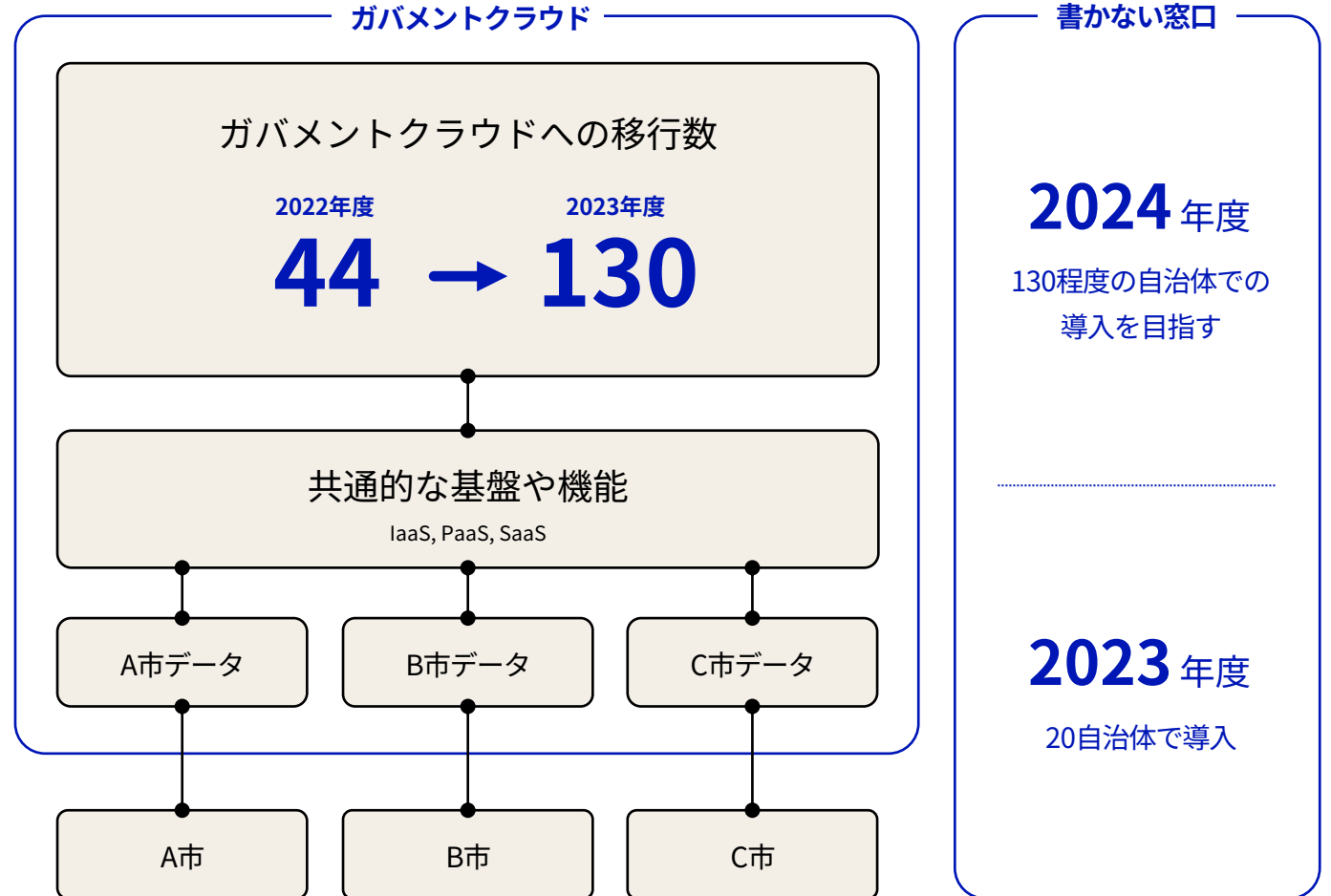
各府省と地方公共団体、準公共分野への技術的な支援を進め、ガバメントクラウドの本格利用を後押ししました。利用の手続きやドキュメントを一元的なツールにした「GCAS（Government Cloud Assistant Service）」をリリースしました。さらに、2023年5月に実施した各事業者へのヒヤリングを通して技術に関する要件の見直しを行いました。

取組の背景

これまで行政機関は、業務システムの開発等をそれぞれ独自の方法で行ってきました。一方、行政が提供するサービスの利便性や安全性、スピードにバラつきが出てきたほか、業務とコストにかかる負担が課題となっていました。このため、すべての行政機関と地方公共団体が、共同で行政システムをクラウドサービスとして利用できる仕組みを整えました。

今後の展開（予定）

- 各府省庁の57システムがガバメントクラウドの利用を開始 2023年度末まで
- 市区町村において書かないワンストップ窓口を実現するため、SaaSベンダー4社が提供する窓口DXSaaSが、ガバメントクラウド上で運用開始 2023年秋から
- システムのモダン化等各府省等に技術的な支援を行い、コストの削減等を実現 順次実施
- 地方公共団体の職員、及びベンダー各社を対象に、ガバメントクラウド移行に関するアンケート調査を行うほか、すべての地方公共団体向けの説明会を実施 2023年7月以降継続的に実施



世界をリードするデジタル政府に

技術や知見の共有による国際連携強化とDFFT（信頼性のある自由なデータ流通）等の国際戦略を推進し 世界に冠たるデジタル政府を目指します

1年の成果・進捗

議長国としてG7デジタル・技術大臣会合を実施 DFFT具体化に向けた国際枠組み（IAP）の設立に合意

2023年4月に実施されたG7群馬高崎デジタル・技術大臣会合では、2019年に日本が提唱し、これまで着実に議論を進展させてきたDFFTの具体化について今回初めて、データに関する一般的な国際枠組み（IAP, Institutional Arrangement for Partnership）の設立に合意しました。これにより、実行フェーズとして具体的な取組を加速していくことが可能になります。また、年間を通じて、各国と協力覚書（MoC）の署名を行い、デジタルトランスフォーメーションの経験を共有することで相互の学びを推進しました。G7加盟国だけでなくG20やグローバルサウス、アジア、北欧、中東諸国とも、技術分野における協力・連携に向けた議論を深めています。

取組の背景

グローバルにおけるビジネス推進や課題解決にデータは不可欠ですが、安全性やプライバシーを確保しつつ、国を跨いだ信頼性のあるデータの利活用を可能にするための規制協力・技術連携の仕組みが必要となっています。また各国も、デジタル化にあたって我が国と同様の問題に直面しており、協力して解決にあたることが求められています。

今後の展開（予定）

- IAPの設立に向けたG7作業部会・閣僚会合の開催
- 日英デジタルパートナーシップ政務級会合
- 日EUデジタルパートナーシップ閣僚会合
- 二国間の協力覚書の新たな締結、締結した国との専門家会合等を通じた知見の共有、人材交流



G7群馬高崎デジタル・技術大臣会合の様子
2023年4月30日撮影

Exploring Together DFFT

— What is DFFT?

The concept of Data Free Flow with Trust (DFFT) promotes the free flow of data while protecting privacy, security, and intellectual property rights. It was introduced at the G20 OSAKA Summit in 2019 and endorsed at the G7 Hiroshima in 2023 with the establishment of the Institutional Arrangement for Partnership (IAP) to operationalize DFFT.

— Why DFFT?

Now that the data economy is booming and high-quality data is critical to solving social issues and driving economic growth, it is essential to coordinate international data transfer rules among major countries.

History of DFFT

2019 Japan — G20 OSAKA Summit

In January 2019, during the World Economic Forum in Davos, Japan proposed the creation of an international order for DFFT. Later that year, at the G20 OSAKA Summit, the concept of DFFT was included in the leaders' declaration.

2021 U.K. — G7 Roadmap for Cooperation

At the G7 Digital and Technology Ministerial Meeting in the UK, the G7 Roadmap for Cooperation on DFFT was created and later endorsed at the G7 Summit in June 2021.

諸外国向けに作成しているDFFTの説明用コンテンツ

新たなテクノロジーを素早く検証

行政の実務で生成AIの利活用を試行 新たな技術の可能性について素早く検証を行います

1年の成果・進捗

関係省庁との連携体制を通じた政策の立案・推進 行政への活用に向けた検討

行政における生成AIの活用に関しては、業務利用に関する申合せの運用や各省庁からの利用申請の取りまとめ等を通じて、関係省庁と連携して生成AIに関する実態の把握に努めています。内閣人事局とワークショップを開催する等、ユースケースを開拓しています。また、有識者によるAI戦略会議や、関係省庁の連携体制であるAI戦略チームを通じてAIの急速な進化・普及やこれにより生じる課題への対応を行っています。

取組の背景

ChatGPT等の生成AIの急速な進化・普及により、AIの利活用の機運が盛り上がっています。政府全体でAIを推進していく方針の一方で、行政における生成AIの利活用については、機密情報の漏洩等のリスクを確実に回避しなければならず、利用環境の整備を図ることが求められています。

今後の展開（予定）

- AIの業務利用に関する環境整備や方針の検討
- 関係省庁との連携
- ユースケースの開拓、概念検証の実施



「働き方改革促進のための生成AI活用ワークショップ」を視察する河野大臣（2023年6月26日実施）

生成AIの活用について検討している業務の例

- 国際会議における情報収集、翻訳、提案作成等の支援
- 質問主意書、国会答弁書の作成
- ソフトウェアの開発運用保守、仕様書等の文書作成、統括監理等

デジタル庁の 組織づくり

今までの枠組みにとらわれないやわらかな組織へ

組織体制

設立以来デジタル領域に専門性を持つ民間人材を採用するため、これまでの行政のメンバーシップ型雇用とは異なるジョブ型の採用手法を確立し継続的に採用を実行。2022年は採用倍率は平均20倍以上、内定受諾率8割以上を達成しました。採用が順調に進捗し組織規模が大きくなる中で組織体制もアジャイルに変更を実施。民間専門人材の属する専門人材ユニットの細分化やデジタル監・デジタル審をサポートするため、直下に経営企画室を設置。経営企画室は経営戦略・広報戦略、プロジェクト・プロセス管理、人事・組織管理、財務・調達管理を有機的・効率的に行うために経営会議等の経営サイクル確立と、決定事項の透明な情報共有を実施。またR&Dを立ち上げ内製開発環境整備への着手を行いました。

- 通年採用の継続
 - 専門人材ユニットの細分化
 - 経営企画機能の強化
 - リスク管理体制の強化
 - プロジェクト管理の整備
- 民間専門人材の年間を通じたジョブ型雇用の継続と順調な採用進捗
 - 戦略的な専門人材ユニットの体制整備
 - 経営機能が有機的・効率的に働くための仕組み整備
 - 広範なリスクを速やかに把握/共有し、対応できる体制の整備
 - プロジェクトの連携強化と効率的な推進のための体制整備

組織文化

人材のリボルビングドア（回転ドア）を掲げるデジタル庁においては、組織の新陳代謝が高く、かつ多様な価値観やバックグラウンドを有する人材が集まる組織のため、組織として一枚岩になるための共通の価値観や組織文化を構築するとともに継続的に浸透施策を実行する必要があります。設立当時に策定したミッション・ビジョン・バリューを体現するための施策を継続し形骸化しないように取組を続けています。

- MVVアワード
 - オールハンズミーティング
 - 庁内勉強会
 - バリューアンバサダー
- MVP・ビジョン賞・バリュー賞等の表彰と行動模範の提示
 - 幹部との双方向の対話を実現する定期的な全庁ミーティング
 - 技術や政策等多様な領域について職員が相互に学び合う機会の創出
 - 有志によるミッション・ビジョン・バリュー浸透の促進活動

働く環境

デジタル庁では新規採用者および行政官の異動等により定期的に大規模な人員の入れ替りが発生します。人材の入れ替えを組織の前提条件とし、幹部含めた新規入庁者向けのオンボーディングコンテンツの拡充による早期キャッチアップをサポートする仕組みを構築し、誰もが働きやすい業務環境の整備を進めています。それにより生産的・効率的なコミュニケーションを実現しています。

- 情報共有ツールの導入・浸透
 - 庁内IT環境の整備
 - リモートワークの定着
 - オンボーディングの拡充
- ツールの機能拡充や研修実施・マニュアルの整備による利用浸透
 - 情報システム部門の設立による開発基盤やツール等の検討/整備
 - オンライン上での会議や議論の定着による柔軟な働き方の推進
 - 新規入庁者・幹部向けオンボーディングの実施

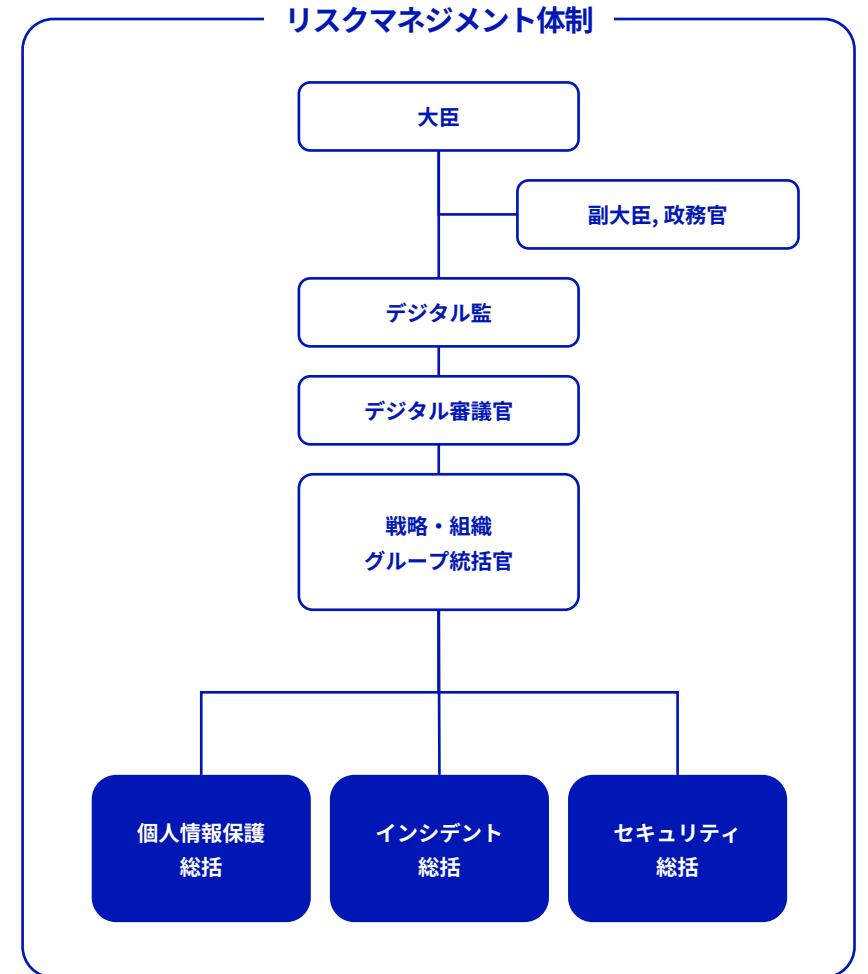
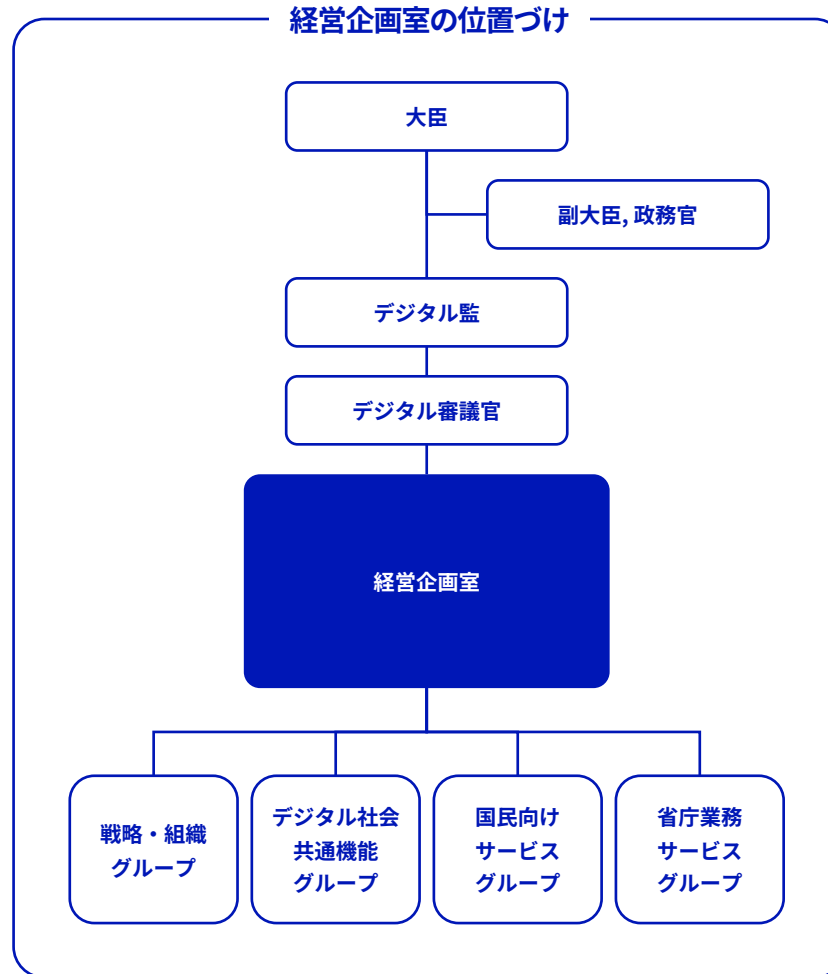
経営企画とリスクマネジメントの強化

経営企画室の設置

デジタル大臣・デジタル監・デジタル審議官の意思決定を支援するために、新たに経営企画室を設置しました。デジタル庁全体の戦略や方針の検討と合意形成、情報集約と関係者共有、グループ横断的な課題抽出と方向性の決定を進めることで、デジタル庁全体のガバナンスの強化、いわゆる官房機能の強化を目的としています。

リスクマネジメント体制の強化

デジタル庁では国民生活や行政に広範囲で関与するシステムの開発・運用しています。このため、セキュリティインシデントや個人情報漏洩事案等に加えて、サービスの瑕疵や法令違反の疑い等、広範なリスクを速やかに把握・共有し、対応できる体制を構築していきます。また、リスク事案が発生した場合の連絡先を設置し、関係者との情報共有を即時に行える仕組みも整備しています。



政府全体のデジタル改革と内部開発の推進に向けた組織拡大

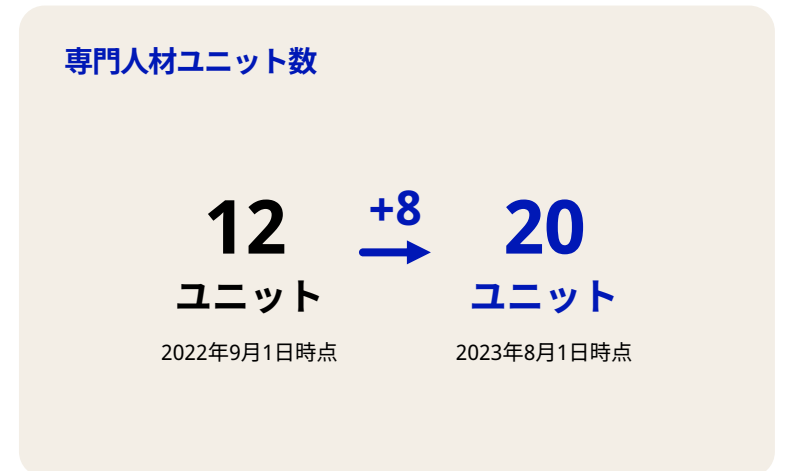
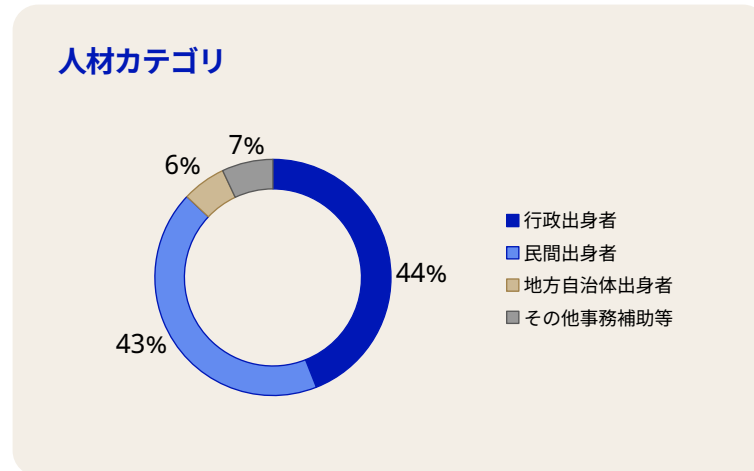
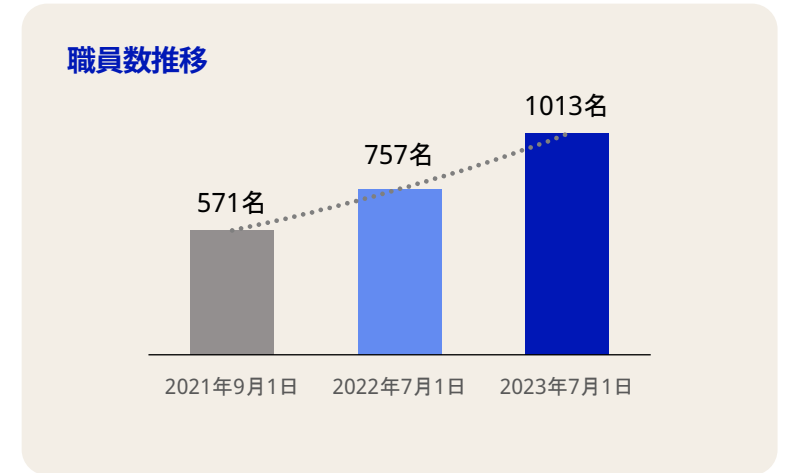
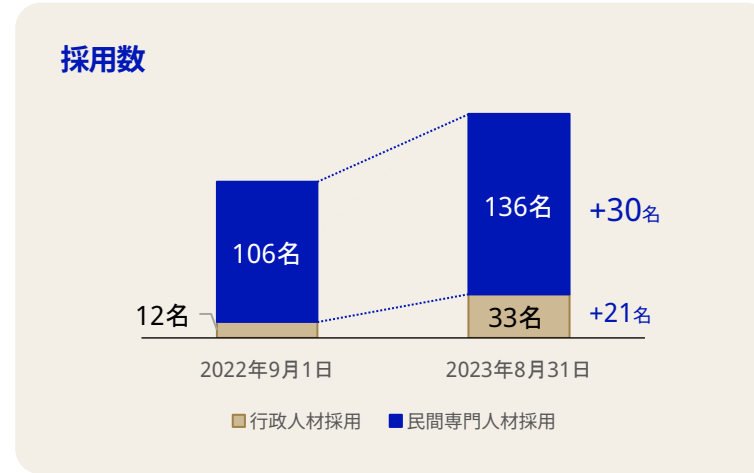
多様な雇用形態による採用促進

政府全体のDXと内部開発の推進に向け、デジタル庁組織全体として2022年の約750名（7月1日時点）から約1,000名に増員しています。多様な雇用形態での採用を進め、この1年で新たに33名の行政人材と136名の民間専門人材が入庁しました。採用広報も積極的に実施し、行政人材ならびに民間専門人材の採用において多くの応募をいただいています。

※ オファー承諾者及び指定期間に未入庁の方は含まない
 ※ 民間専門人材の採用数にデジタルサポートスタッフ/政策専門人材/政府DX推進員は除く

多様性と専門性を持つ組織へ

2023年7月時点で自治体含む行政出身職員が約50%、民間出身等職員が約50%となりました。様々なスキルやバックグラウンドを持つ職員が活躍し、今までの行政機関にない新たな価値を生み出せる組織を目指します。民間専門人材の提供サービスの整理とマネジメント体制の整備を行い、専門人材が所属する専門人材ユニットの体制を拡張しました。また、各府省庁でのDX推進を支援する専門チームの採用も強化し、政府全体のDX推進にも大きく貢献しています。

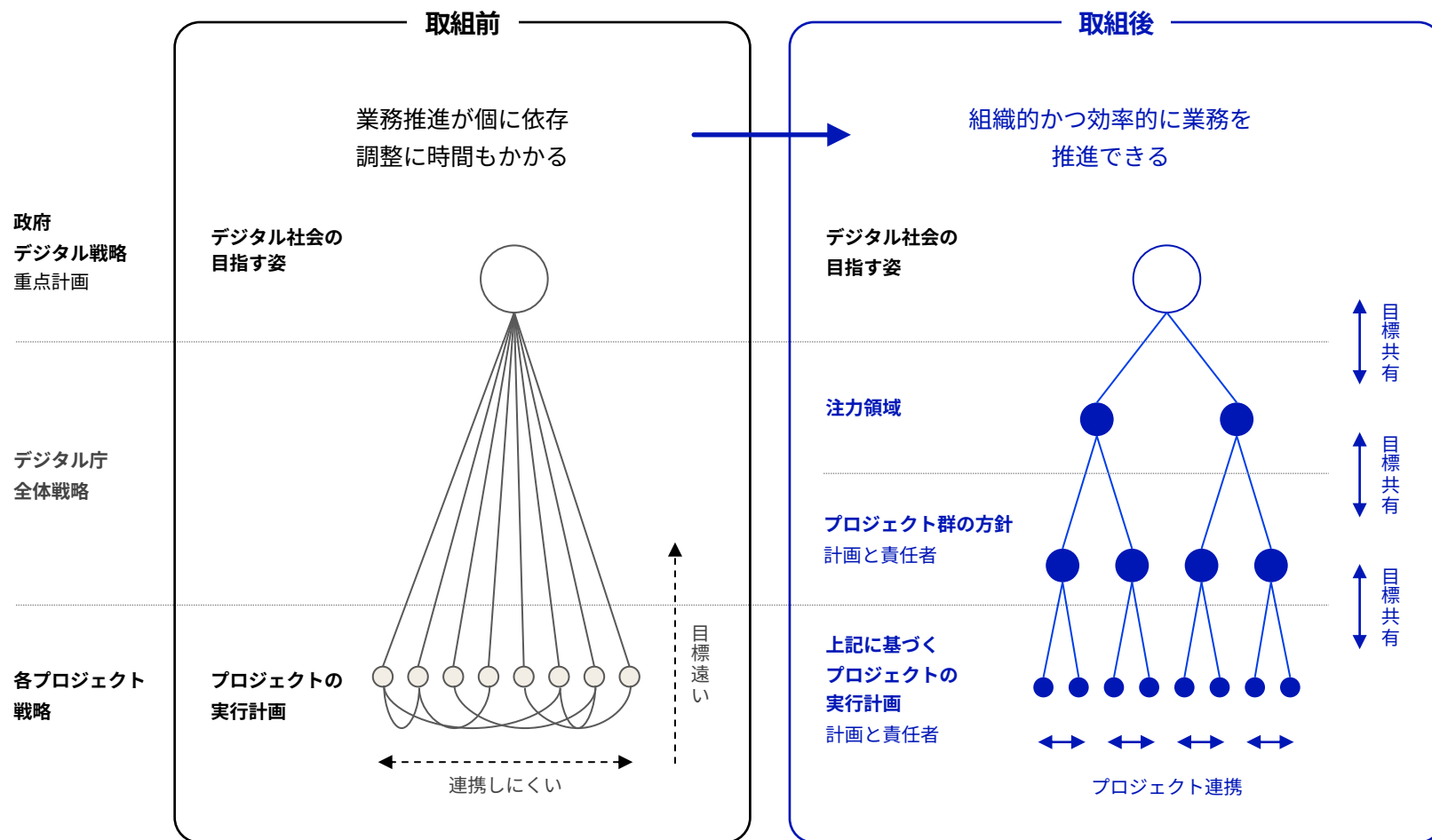


2023年7月1日時点人員情報をもとに分類（母数1,013名）

プロジェクトの連携強化と効率的な推進体制

組織的、効率的なプロジェクト推進

いままでのプロジェクト活動においては、100以上のプロジェクトが別々に目標や実行計画を立案してプロジェクトを推進している状況でした。この場合、最終的な目標達成におけるプロジェクト間の情報共有やプロジェクトの優先順位づけ等に時間がかかるという課題がありました。そこで、デジタル庁の3つの注力領域に紐づく13のプロジェクト群を定義し、関連するプロジェクト間の情報共有を効率的に行えるようにしました。また、プロジェクト群ごとに目標や計画を設定し、プロジェクトの意思決定や優先順位づけを合理的に実施できるようにしました。



プロジェクト管理プロセスの整備

- PJの開始承認、リリース判定
- PJレビュー
- クオリティサポート

全体戦略に基づく

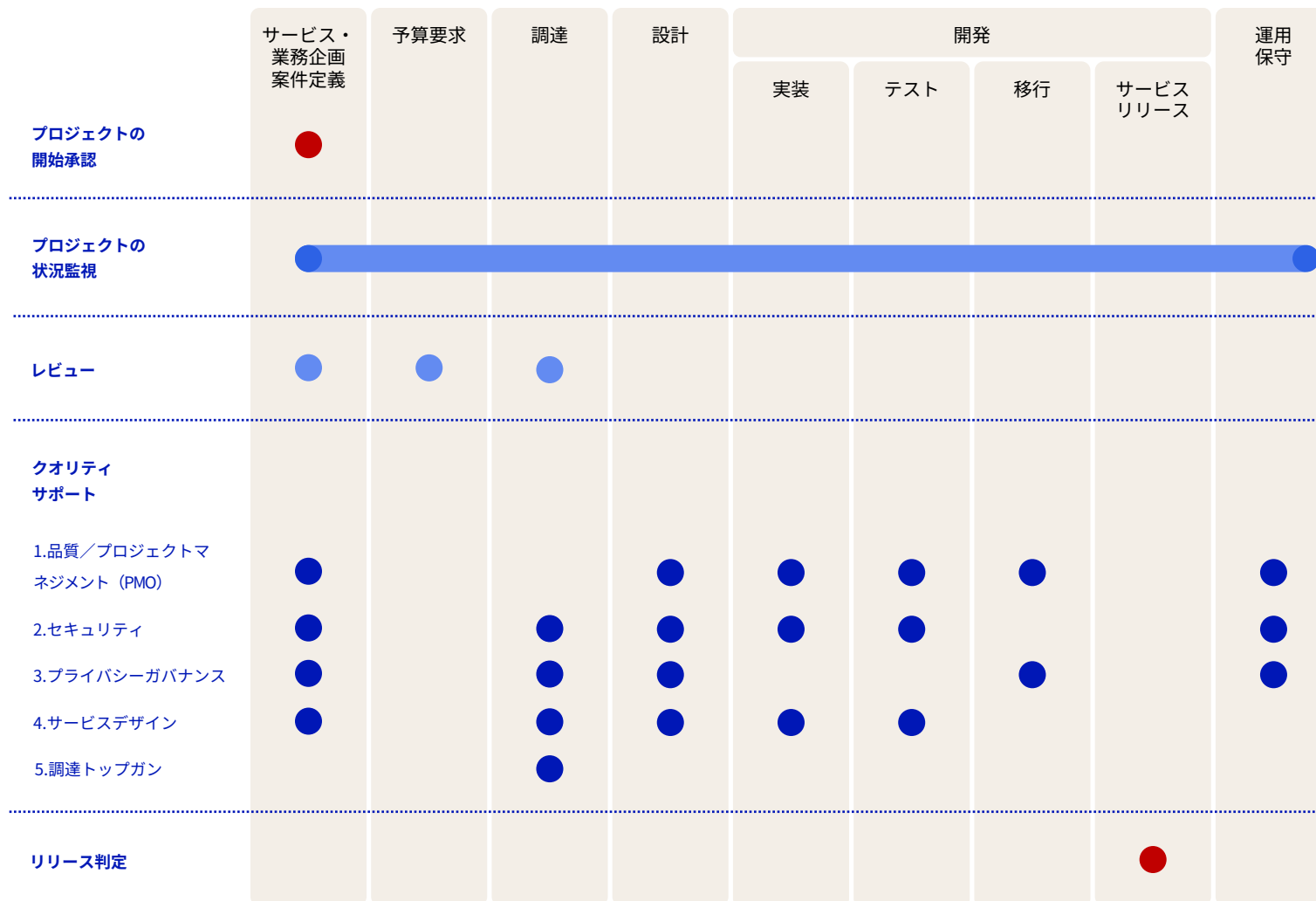
プロジェクト管理の実施

システムの整備・管理に関する全てのプロジェクトは、重点計画や定義されたプロジェクト群ごとの戦略・指標を踏まえたプロジェクト管理を実施しています。プロジェクト管理チームが定期的にレビューを実施し、プロジェクト計画や進捗情報を把握し、マネジメントや関係者への情報共有を行います。プロジェクト管理の仕組みを整備することにより、各プロジェクトで生じた課題やリスクに対して速やかに対応し、円滑なプロジェクト推進を目指します。

品質向上に向けレビューと

支援体制を整備

サービスの提供は、タイミングだけではなく、提供するサービスそのものの品質も重要となります。デジタル庁では、質の高いサービスの提供のために、専門スキルを有する人材でプロジェクトをサポートするとともに、重要なサービスのリリースに当たっては、デジタル監、デジタル審議官、CxOs等によるリリース判定の仕組みをスタートしました。これにより、提供するサービスの品質の確保・向上を進めていきます。



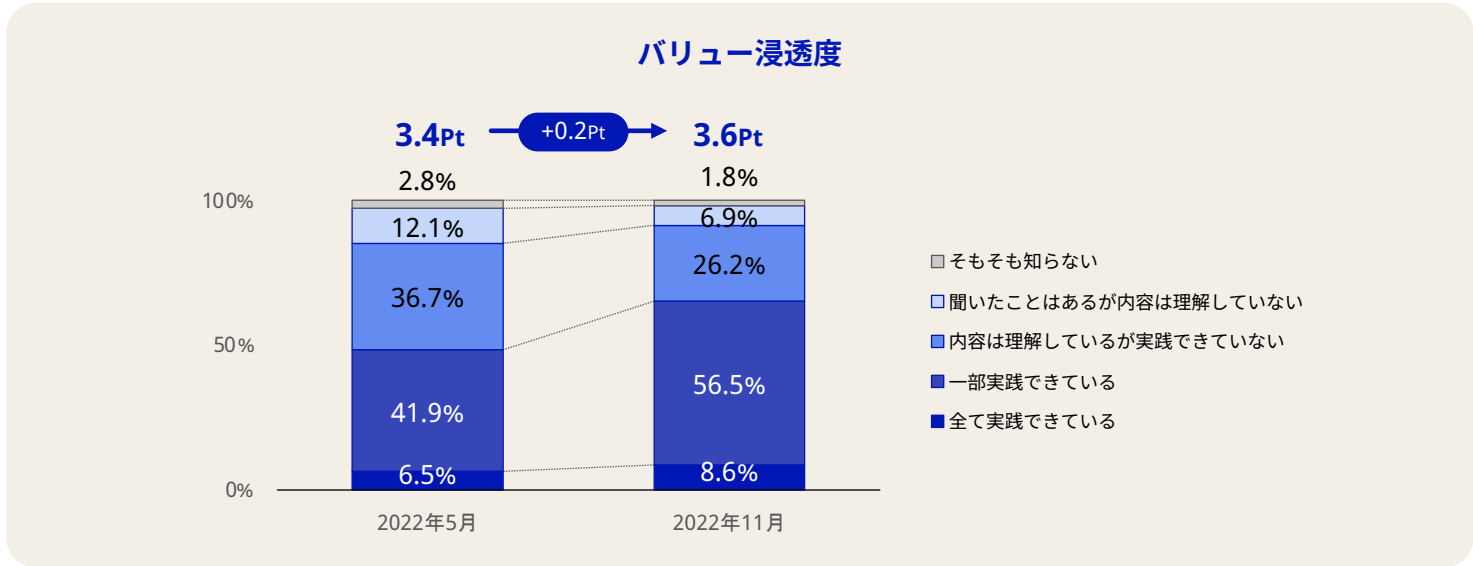
目標を共有し、組織文化を醸成

ミッション・ビジョン・バリューの共有

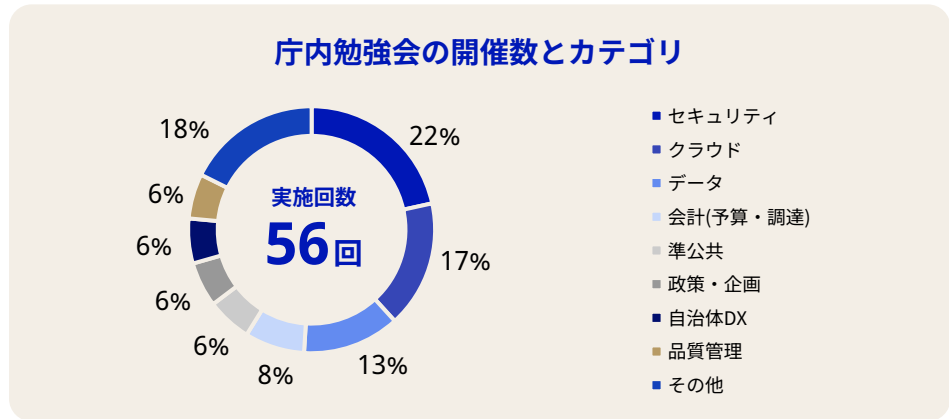
ミッション・ビジョンといった共通の目指すべきゴールを定めて共有し、バリューとして職員としての行動指針を明らかにしています。これらの方針を組織内で共有する施策を継続的に実施。結果として組織サーベイにおけるバリュー浸透度は前回から0.2pt改善しています。「内容を理解している」「一部実践できている」「全て実践できている」回答者の割合が、85%から91%へと増加しました。

組織全体でのコミュニケーションづくり。 相互に学び合う組織に。

設立当時より実施している、職員全員が参加でき、政務や幹部と直接対話できるオールハンズミーティング（全庁会議）を月に一度のペースで継続的に実施しています。大臣含む政務の参加率も高く、チャットを活用した相互コミュニケーションが活発に行われフラットな関係性の組織文化を体現しています。また職員自らが専門性を活かし、相互に学び合い、立場を超えて直接質問して議論できる場として「自主勉強会」も頻繁に実施され”学びあう文化”がデジタル庁の中で醸成され始めています。成果への挑戦を応援する仕組みとして、不定期で公募も実施しています。AIプロジェクトやG7サポート等にも多くの職員がプロジェクトに参画しており、積極的に新たな取組を行っております。



※2023年5月／6月／7月の平均



※2022年9月から2023年8月

組織の課題を把握し、継続的に改善

組織サーベイの実施

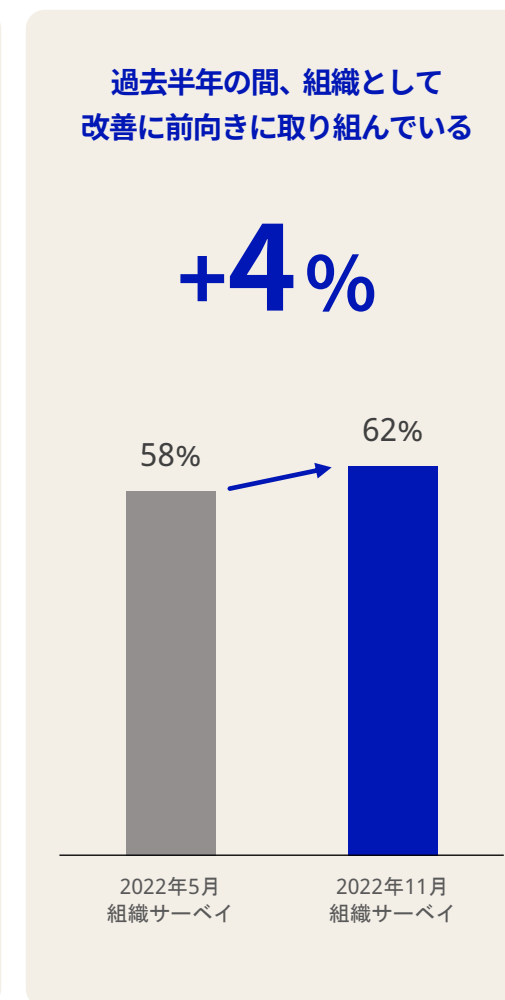
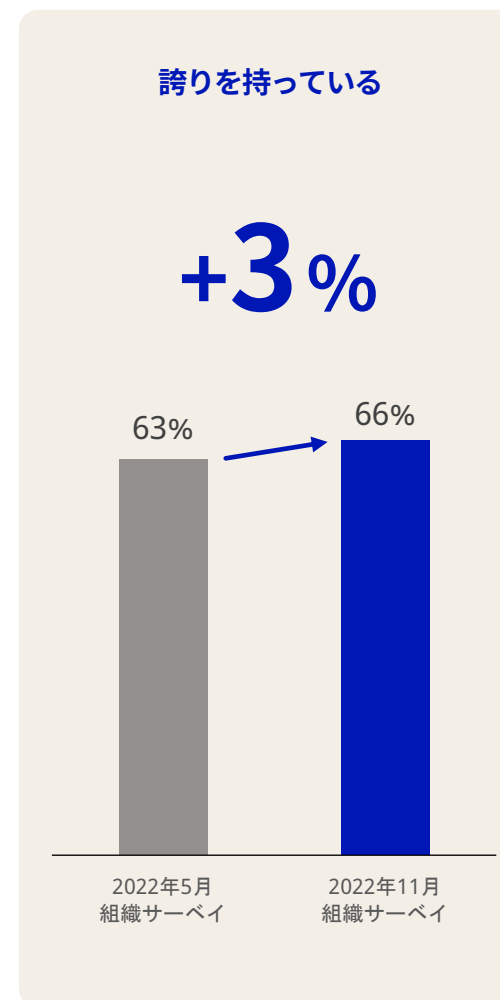
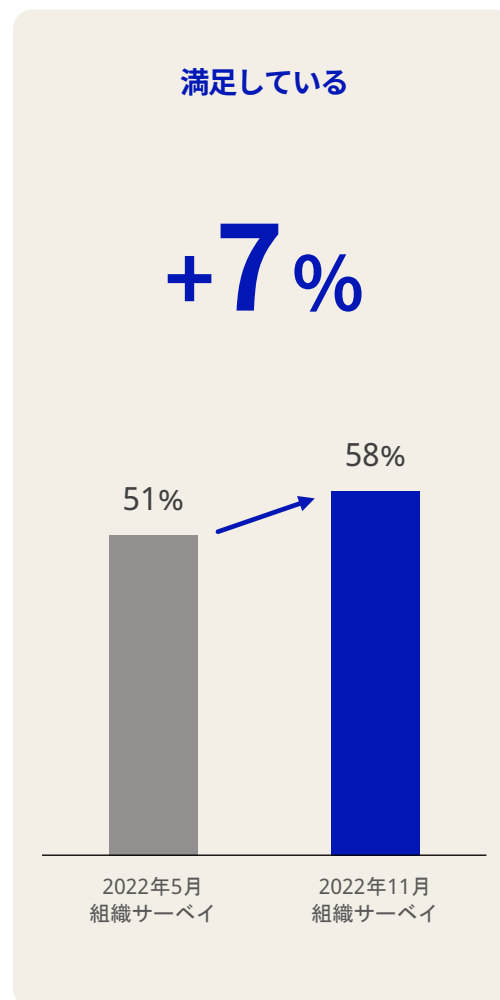
組織を継続的に改善していくために、組織の状態を定期的に診断しています。データや事実に基づいて課題の優先順位付けを行い、組織の改善に関する施策の効果検証と今後の施策の検討を行っています。前回調査より、着実に職員満足度やバリューの理解、浸透、体現度が改善してきました。引き続き、定期的に診断を行い、組織の実態を真摯に見つめ、組織に必要な施策を丁寧に実行していきます。

職員満足度やエンゲージメントが改善

職員の満足度は、2022年5月から11月の半年間で7%改善。デジタル庁を誇りに思うかについても、3%改善しました。

直近／今後に向けた取組への前向きな評価

組織改革を行った結果、職員全体の約60%が「過去半年の間、組織として改善に前向きに取り組んでいる」と回答し、4%改善しました。



3. 今後の取組



国民生活や事業者活動をより便利に、安全・安心に

1 マイナンバーカードとデジタル行政サービスで 便利な暮らしを提供する

1. 申請・交付環境の整備
2. 行政サービス等の拡充

健康保険証との一体化／運転免許証との一体化／在留カードとの一体化／障害者手帳との連携の強化／年金情報との連携の強化／就労分野での利用の促進／資格情報のデジタル化／確定申告の利便性向上に向けた取組の充実／引越し手続のデジタル化の更なる推進とデジタル完結の検討／死亡相続手続のデジタル完結／在外選挙人名簿登録申請のオンライン化等の検討／「市民カード化」の推進

3. 民間サービスとの連携
行政サービスにおける民間サービスとの連携／様々な民間ビジネスにおける利用の促進／マイナポータルAPIの利用拡大等による官民のオンラインサービスの推進
4. 公金受取口座の活用推進
5. スマートフォンへの搭載等マイナンバーカードの利便性の向上
6. 次期マイナンバーカードの検討



2 デジタル技術を活用するための ルールを整える

1. アナログ規制の横断的な見直し
2. テクノロジーマップ等の整備
3. デジタル法制審査
4. 官報の電子化
5. 手続のデジタル完結と利便性向上



3 国や地方公共団体を通じて デジタル変革を推進する

1. デジタル推進委員の活用
2. 地方公共団体のアナログ規制の見直し
3. 情報連携基盤（公共サービスメッシュ）の整備
4. 自治体窓口DX「書かないワンストップ窓口」
5. 自治体キャッシュレス
6. 地方公共団体の基幹業務システムの統一・標準化
7. 国・地方公共団体のガバメントクラウド移行
8. デジタル化を支えるインフラの整備



4 官民でデータ連携の基盤を 整備する

1. データ連携基盤の整備
2. 優良事例のサービス／システムの横展開



国民生活や事業者活動をより便利に、安全・安心に

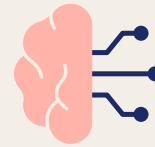
5 準公共分野のデジタルサービスを拡充する

1. 健康・医療・介護分野
電子カルテの標準化／電子処方箋の促進／医療・介護・子育て支援における助成券、診察券等との一体化／母子手帳との連携の強化／診療報酬改定DX／オンライン診療の促進
2. 教育・こども分野
データ駆動型の教育の推進／学校等と家庭のコミュニケーション／こどもに関するデータ連携の検討／就労証明書の地方公共団体へのオンライン申請
3. 防災分野
防災デジタルプラットフォームの構築／住民支援のための防災アプリ開発・利活用の促進等とこれを支えるデータ連携基盤の構築等
4. モビリティ分野
モビリティ・ロードマップの策定／4次元時空間IDを含めた空間情報基盤の整備／モビリティ分野におけるデータ連携
5. インフラ分野（「電子国土基本図」の整備・更新）



6 AI活用及びデータ戦略を踏まえた取組を推進する

1. AI活用に係る取組
2. 包括的データ戦略の推進と今後の取組



7 データ連携とデータ移転の国際的な枠組みをつくる

1. 国際的な官民連携枠組みの設立
2. eIDの相互活用・信頼の枠組み
3. 簡易な国際間送金



8 事業者向け行政サービスの利便性を高める

e-Govの拡充／GビズIDの普及／Jグランツの刷新／中小企業支援のDX推進／政府調達におけるスタートアップ支援



9 公平かつ迅速な調達を実現できる仕組みをつくる

デジタルマーケットプレイスのプロトタイプ構築・実証



10 インターネット上の偽情報対策等を推進する



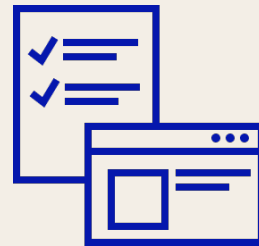
生活者や利用者視点を徹底したサービス向上

生活者視点の政策・サービスづくり



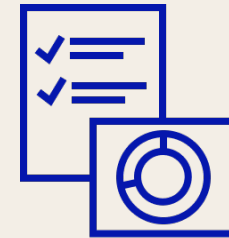
政策立案からサービス提供までの一連のプロセスにおいて生活者視点のプロセスを適用。政策やサービス設計の早期段階において、意識調査、エンドユーザーとの共創、意見収集、プロトタイプテスト、実証実験等を実施し、利用者視点のサービス提供を目指す。

わかりやすい説明と情報提供



デジタル政策やサービスを知ってもらうとともに、より理解しやすいものとするために、利用者の状況や理解度に合わせたわかりやすい広報活動を実施する。デジタル庁ウェブサイトだけでなく、多様なメディアを活用して利用者との接点を確保する。

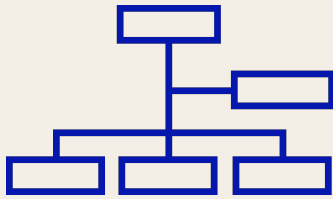
データを活用した進捗の共有



データやビジュアルを活用して社会におけるデジタル化の意識や広がり、デジタル政策の進捗をデジタル庁ウェブサイト公開する。取り組みの説明等の定性的な情報の発信に加えて、データを用いた客観性の高い情報も公開をし、より透明性の高い政府を目指す。

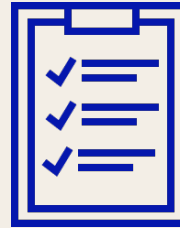
品質管理に向けたプロセス・体制の強化

組織管理体制と統制の強化



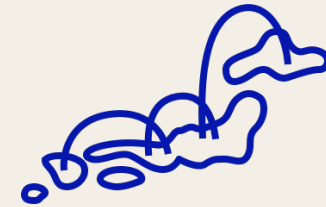
組織においてセキュリティや個人情報保護等の管理体制を強化。専門家と担当責任者が協働して内部監査を実施。事業全体の統制と意思決定を実施する機関（経営企画室）を設置し、組織内の情報共有と管理を強化。

プロジェクト管理プロセス構築



プロジェクトの品質を確保するために管理プロセスと体制を整備。プロジェクトの企画から、サービスのリリース、そして運用・改善までを確実にフォローするとともに、セキュリティやサービスデザイン等専門分野ごとに支援を実施。

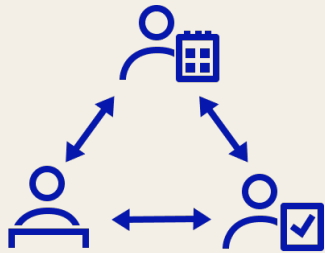
府省庁・地方自治体の連携強化



マイナンバー関連サービスを含め国・地方でのシステム連携が拡大するなか、関連する府省庁や地方自治体との連携を強化。ツール等の整備も実施し、適時適切な情報連携とコミュニケーションの効率化を図る。

内部開発の推進とデータ駆動型組織へ

内部開発の拡大に向けたプロセスと体制の構築



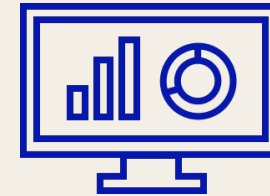
柔軟で迅速なサービス開発とデジタル政府としての能力の確保を目指し、内部開発の拡大を推進。専門人材の採用を積極的に進め内部開発の体制を整えるとともに、内部開発に必要な環境やプロセスも整備する。今後、内部開発による具体的な効果や成果を提示する。

デジタル政策立案機能の強化



デジタル政策立案に必要な機能の強化を実施する。具体的には、2025年以降のデジタル政策やビジョン策定の機能、海外の政策などの調査機能、AI等の新技術の実証等を行う機能を定義し、新たなチームを組成してこれらの活動に取り組む。

組織におけるデータ活用の定着



デジタル庁全体の運営及び各プロジェクトの推進において、データを活用して意思決定することが当然となる文化と仕組みを形成する。データによる状況の分析と可視化を行い、業務推進と意思決定の効率を高め、組織全体でEBPMを実践する。

デジタル庁は司令塔として取組を牽引

デジタル庁は、デジタル社会の実現に関する司令塔として、重点計画の策定や施策について主導的な役割を担い、関係者によるデジタル化の取組を牽引します。

- 1** 目指すデジタル社会の全体設計を行い、国民が体感できるサービスを早期に実現します。
- 2** 国の情報システムに関するプロジェクトの統括・監理を行い、重要なシステムは自ら整備します。
- 3** 総務省と連携して地方公共団体の情報システムの統一と標準化を企画・総合調整します。
- 4** マイナンバー制度全般の企画立案を実施します。
- 5** 民間と準公共分野のデジタル化支援として、情報システムの相互連携のための標準の整備・普及等を行います。
- 6** 個人や法人を特定し識別するID制度や認証制度を整え、データ戦略を踏まえた取組を推進します。
- 7** サイバーセキュリティの専門チームを置き、デジタル庁が整備する国のシステムの検証と監査を実施します。
- 8** デジタル改革を牽引する人材を確保し、官民間問わずキャリアを積める環境を整備します。
- 9** 関係省庁、諸外国政府と連携し、DFFT等の国際戦略を推進します。
- 10** 誰もが分かる効果的な広報や情報発信を実施し、国民の理解を深めます。

4. 付録

目指す社会に向けたデジタル活用の進捗

- [政策データダッシュボード（ベータ版）](#)
- [国民の利便性向上に資する手続等に係る各自治体のオンライン化状況一覧](#)
- [マイナンバーカードの申請件数と交付枚数等](#)

デジタルで利便性を広げる取組

- [マイナンバー制度とは](#)
- [マイナンバー情報総点検本部](#)
- [マイナンバーカードとは](#)
- [マイナンバーカードの利用シーン](#)
- [引越し手続オンラインサービス](#)
- [2023年度デジタル田園都市国家構想交付金によるマイナンバーカード利活用サービス数 P26](#)
- [スマホ用電子証明書搭載サービス](#)
- [行政手続きのオンライン化](#)

デジタル庁の活動方針

- [ミッション・ビジョン・バリュー](#)
- [デジタル庁の3つの注力領域（デジタル庁活動報告書 2021/09-2022/08 P5）](#)
- [デジタル社会の実現に向けた重点計画](#)
- [デジタル社会の実現に向けた重点計画概要](#)

生活者・事業者・職員にやさしいサービスの提供

- [マイナンバー（個人番号）制度・マイナンバーカード](#)

マイナンバーカード利活用

- [マイナンバーカードを用いた公的個人認証サービス（IPKI）導入事業者](#)
- [マイナンバーカードのエンタメ領域における活用について](#)

マイナポータル

- [マイナポータル（デジタル庁ウェブサイト）](#)
- [マイナポータル実証版](#)

デジタル田園都市国家構想

- [デジタル装束の優良事例を支えるサービス／システムのカタログ（第1版）](#)

地方自治体のシステム標準化

- [地方公共団体の基幹業務システムの統一・標準化](#)

公共サービスメッシュ

- [公共サービスメッシュ](#)

データ整備

- [ベース・レジストリ](#)
- [アナログ規制の一掃に向けた取組の進捗とデジタル臨調の今後の検討課題](#)
- [政府相互運用性フレームワーク（GIF）](#)
- [オープンデータ](#)
- [処分通知等のデジタル化に係る基本的な考え方](#)

改正番号法

- [行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律等の一部を改正する法律案](#)

公金受取口座

- [公金受取口座登録制度](#)

Jグランツ・GビズID

- [GビズID](#)
- [Jグランツ](#)

e-Gov

- [e-Gov電子申請](#)

デザインシステム・アクセシビリティ

- [デザインシステム](#)
- [ウェブアクセシビリティ導入ガイドブック](#)

デジタル基盤の整備による成長戦略の推進

デジタル臨時行政調査会

- ・ [デジタル臨時行政調査会の取組](#)

デジタル規制改革推進の一括法

- ・ [デジタル社会の形成を図るための規制改革を推進するためのデジタル社会形成基本法等の一部を改正する法律案](#)
- ・ [デジタル臨時行政調査会の取組](#)

準公共（健康・医療・介護）

- ・ [マイナンバーカードの健康保険証利用について](#)
- ・ [マイナンバーカードの保険証利用でみんなにいいことたくさん！！](#)

準公共（教育）

- ・ [教育データ活用ロードマップの策定](#)
- ・ [教育関連データのデータ連携の実現に向けた実証調査研究](#)

準公共（こども）

- ・ [こどもに関する情報・データ連携 副大臣プロジェクトチームにおける論点整理](#)
- ・ [こどもに関する情報・データ連携 副大臣プロジェクトチーム](#)
- ・ [こどもに関する各種データの連携による支援実証事業の報告書及び実証事業ガイドライン](#)

準公共（防災）

- ・ [防災DX官民共創協議会ウェブサイト](#)
- ・ [防災DXサービスマップ](#)

準公共（モビリティ）

- ・ [モビリティ](#)
- ・ [「モビリティ・ロードマップ」のありかたに関する研究会](#)

準公共（企業間取引）

- ・ [企業間取引将来ビジョン検討会](#)
- ・ [契約・決済プロジェクト経過報告（グリーンペーパー、リファレンスアーキテクチャ、ユースケース）](#)
- ・ [IPA DADCにおける金融・決済プロジェクトの活動](#)

準公共（デジタルインボイス）

- ・ [JP PINT](#)

VisitJapanWeb

- ・ [VisitJapanWebサービス](#)

安全・安心で強靱なデジタル基盤の実現

ガバメントソリューションサービス（GSS）

- ・ [ガバメントソリューションサービス（ガバメントネットワークの整備）](#)

ガバメントクラウド

- ・ [ガバメントクラウド](#)

国際戦略

- ・ [G7群馬高崎デジタル・技術大臣会合の開催結果](#)
- ・ [DFFTとは（日本語）](#)
- ・ [DFFTとは（英語）](#)
- ・ [諸外国向けに作成しているDFFTの説明用コンテンツ（英語）](#)

AI

- ・ [中央省庁向けに「働き方改革促進のための生成AI活用ワークショップ」を開催しました](#)

デジタル庁の組織づくり

- ・ [組織情報](#)
- ・ [組織づくり](#)
- ・ [採用情報](#)

今後の取組

国民や利用者視点を徹底したサービス向上

- ・ [声を届ける](#)
- ・ [デジタル庁ウェブサイト](#)
- ・ [デジタル庁公式note](#)

デジタル庁
Digital Agency