

コンビニ業界における酒・たばこ販売時の 年齢確認ガイドラインの作成

2022/11/30

第16回デジタル臨時行政調査会作業部会

コンビニ等の無人レジにおけるデジタル技術を活用した年齢確認

課題

- 無人レジの設置等省人化の取組みを進める中、年齢確認が必要な酒・たばこの販売において、デジタル技術を活用した年齢確認の実効性をいかに担保するか。

	酒	たばこ
法律	【二十歳未満ノ者ノ飲酒ノ禁止ニ関スル法律】 販売する際の年齢確認を求めている	【二十歳未満ノ者ノ喫煙ノ禁止ニ関スル法律】 販売する際の年齢確認を求めている
自動販売機	国税庁が概括的な条件を設定 (マイナンバーカード・運転免許証の読取方式)	財務省が許可の条件を設定し、対象の機種を認定した上で公表 (taspoカード、マイナンバーカード・運転免許証の読取方式)
無人レジ	基準なし	基準なし

対応方針（案）

- ① 日本フランチャイズチェーン協会（JFA）が年齢確認手法の自主的なガイドライン案を作成。
- ② ガイドライン案に対して、関係省庁がフレンドリーアドバイス。
- ③ デジ臨作業部会が、ガイドライン案について妥当性を評価。

関係省庁がフレンドリー
アドバイス

JFA年齢確認
ガイドライン
様々な年齢確認手法を評価

デジ臨作業部会が妥当性を評価
・行政手続本人確認ガイドライン
・民間本人確認ガイドライン*

* 国際標準化団体であるOpenIDファウンデーション・
ジャパンがIPAで調査研究した内容を基に作成中。

- 来年1月、JFAはガイドラインを発表し、各省がガイドラインの情報を全国の財務局、税務署、警察署に周知。

JFA年齢確認ガイドラインで紹介されている年齢確認手法とレベル

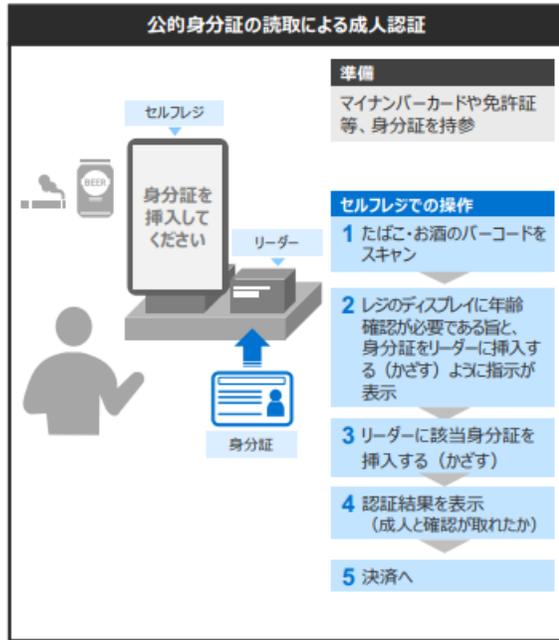
本人認証保証レベル

		レベル1	レベル2	レベル3	その都度 身元確認を実施するケース
		単要素認証	2要素認証	2要素認証 + 耐タンパ性	
レベル3	対面確認	初回対面で年齢確認と顔登録を行い、顔認証する方式 (本人認証保証レベルは1相当)	マイナンバーカードのスマホ搭載を活用し、アプリで認証する方式 (初回JPKIにアクセスし年齢確認を行い、アプリに生体照合を設定するケース)		
レベル2	郵送・リモート確認	taspoカード	eKYCで年齢確認を行い、アプリで認証する方式 (アプリに生体照合を設定するケース)		公的身分証明書の読取方式
レベル1	自己申告	一般的なポイントカード			

※「行政手続きにおけるオンラインによる本人確認の手法に関するガイドライン」(2019年2月CIO連絡会議決定)の定義・レベル区分をもとに、民間事業者の本人ガイドライン(P)を参考に、日本フランチャイズチェーンにて図式化したもの

	taspoカード方式	初回対面で年齢確認と顔登録を行い、顔認証する方式	eKYCで年齢確認を行い、アプリで認証する方式 (アプリに生体照合を設定するケース)	マイナンバーカードのスマホ搭載を活用し、アプリで認証する方式 (初回JPKIにアクセスし年齢確認を行い、アプリに生体照合を設定するケース)	公的身分証読取方式
利用イメージ					
身元確認	レベル2	レベル3	レベル2	レベル3	レベル2
本人認証	レベル1 (所持)	レベル1相当 (生体)	レベル2 (所持・知識or生体)	レベル2 (所持・知識or生体)	対象外 (その都度 身元確認)

マイナンバーカード、運転免許証の読取方式



(参考図表) 自動販売機



マイナンバーカードのスマホ搭載を活用した方式



(参考図表)「行政手続におけるオンラインによる本人確認の手法に関するガイドライン」身元確認レベルと当人確認保証レベル

身元確認保証レベル	レベルの定義
レベル3 (IAL3)	身元識別情報が特定された担当者の対面で確認され、身元確認の信用度が非常に高い。
レベル2 (IAL2)	身元識別情報が遠隔又は対面で確認され、身元確認の信用度が相当程度ある。
レベル1 (IAL1)	身元識別情報が確認される必要がなく、身元確認の信用度がほとんどない。身元識別情報は、自己表明若しくは自己表明相当である。

当人認証保証レベル	レベルの定義
レベル3 (AAL3)	認証要求者が身元識別情報と紐付けられており、認証情報の3要素のうち、耐タンパ性を有するハードウェアを含む複数要素を使うことにより、当人認証の信用度が非常に高い。
レベル2 (AAL2)	認証要求者が身元識別情報と紐付けられており、認証情報の3要素のうち、複数要素を使うことにより、当人認証の信用度が相当程度ある。
レベル1 (AAL1)	認証要求者が身元識別情報と紐付けられており、認証情報の3要素のうち、単要素若しくは複数要素を使うことにより、当人認証の信用度がある程度ある。